

Glenfis macht Sie fit für das  
Cloud-Zeitalter und die wachsenden  
Multi-Sourcing Anforderungen.

Cloud & Sourcing Excellence  
Kennen. Können. Tun.



Kaum eine Technologie entwickelt sich derart rasant wie die IT. Damit Schritt zu halten, ist vergleichbar mit einem endlosen Staffellauf. Kaum hat man den Stab übernommen, kommt der nächste Sprinter bereits mit einem neuen angespurtet.

### Ihre Herausforderung

Cloud Computing läuft mit veränderten Sourcing-Modellen traditionellen IT-Organisationen den Rang ab. Das Business möchte mit den besten Voraussetzungen aus den neuen Trends an den Start gehen. Das globale Umfeld verlangt laufend nach neuen rechtlichen und sicherheitstechnischen Standards. Die neue Mobilität sowie der Anspruch der Mitarbeiter und Kunden auf einen Rund-um-die-Uhr-Zugriff auf Unternehmensdaten überfordern bestehende IT-Infrastrukturen, während Bring Your Own Device, Social Media, Big Data und Cyberkriminalität immense Herausforderungen an die Sicherheit darstellen. Das gesamte Technologie-Management wird immer mehr zum massentauglichen Gebrauchsgut, das gleichzeitig unternehmensspezifischen Ansprüchen zu genügen hat.

### Ihre Chancen

Wie verwandeln IT-Verantwortliche diese Herausforderungen in einen konkreten Mehrwert für das Unternehmen und die IT-Organisation? Indem sie IT-Leistungen als ganzheitliche Services verstehen. Indem sie das IT-Management neu definieren und ausrichten. Indem sie sich auf der Basis einer unternehmensspezifischen Sourcing Governance und Cloud Strategie als Service

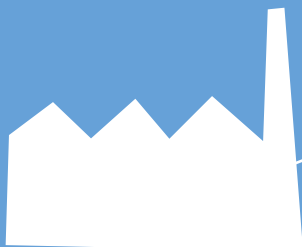
## Mit Glenfis am Start halten Sie Schritt mit der Zukunft.

Provider mit umfassendem Technologie-Know-how positionieren und es verstehen, die Compliance-Anforderungen des Business zu erfüllen.

### Unser Vorgehen

Bei diesem Wandel vom Technologie- zum Service-Experten berät, unterstützt und begleitet Sie Glenfis mit langjähriger Erfahrung und praxisnahem Know-how auf der Basis von international anerkannten Frameworks und Industriestandards. Sie lernen in Assessments und Workshops neue Möglichkeiten, Strategien und Lösungsansätze kennen und wissen diese als Grundlage für die Neuausrichtung Ihres IT-Managements zu nutzen. Sie erhalten in Schulungen und Kursen das notwendige Können von praxisorientierten IT-Management Techniken und Methoden und die Fähigkeit, diese im Alltag effektiv anzuwenden. Mit Cloud Strategien und Sourcing Frameworks werden Sie bei der Umsetzung Ihrer neuen IT-Management Strategie von unseren zertifizierten Experten begleitet und unterstützt. Glenfis versteht sich dabei als ganzheitlicher Integrator und Begleiter des Cloud und Sourcing Transformationsprozesses. Die gemeinsame Erarbeitung von zukunftsgerichteten Betriebsmodellen für Multi-Vendor Management versetzt Sie in die Lage, Ihre Services selbständig ausführen und betreiben zu können.

Kennen. Können. Tun. So machen wir Sie fit für die Anforderungen, die der Paradigmenwechsel von technologie- hin zu serviceorientiertem IT-Management an Sie und Ihr Unternehmen stellt.





Kennen.  
Beratung.

Die beste Beratung basiert auf dem Verständnis Ihrer IT-Anforderungen und unseres Vorgehens.

Ein Langstreckenläufer kann noch so fit sein. Wenn er die Strecke nicht kennt, gelingt ihm kaum eine Bestleistung. In einem ersten Schritt lernen wir deshalb Ihre Ansprüche und Bedürfnisse kennen, damit Sie in der Folge Ihren Veränderungsbedarf und neue Lösungen im veränderten IT-Markt kennen lernen.

- 
- **Business, Strategie und Sourcing Consulting**
  - **Audit, Assessments und «Readiness-Checks»**
  - **Sourcing-, Service und Prozess-Improvement-Roadmaps**
- 

Die zunehmende Verschiebung von IT-Infrastrukturen und ganzen IT-Anwendungsbereichen weg von intern verantwortlichen Abteilungen hin zu professionellen Serviceanbietern stellt völlig neue Anforderungen an Unternehmen und deren IT-Management. In massgeschneiderten Workshops und Assessments findet auf ganz pragmatische Weise eine Standortbestimmung statt. Wie steht es in Ihrem Unternehmen mit der IT-Organisation? Wo herrscht der grösste und wo der wichtigste Handlungsbedarf? Wo kann Ihre Organisation sich differenzieren und welchen konkreten Mehrwert

erbringt sie für das Unternehmen? Dabei werden sowohl personelle Faktoren wie Führung, Mitarbeiter als auch infrastrukturelle Einflüsse wie Abläufe, Technologien und nicht zuletzt Ihre Unternehmenskultur berücksichtigt und in den Validierungsprozess miteinbezogen.

Im Zuge dieser Evaluation erarbeiten wir für Sie innovative Konzepte und für die Umsetzung eine Roadmap. Nach Prioritäten gegliedert, wird sie der Wegweiser für die Strategie, aufgrund derer wir in der Folge Lösungsansätze zur Etablierung einer reifen IT-Organisation erarbeiten. Und Sie lernen damit nicht nur die Strecke insgesamt kennen, die wir mit Ihnen in Angriffen nehmen, sondern auch die einzelnen Etappen und natürlich das Ziel, das wir innerhalb einer festgelegten Frist mit Ihnen erreichen wollen.



Können.  
Schulung.

Der sicherste Weg, Ihre IT-Governance nachhaltig auf die richtige Spur zu bringen, ist zu wissen, wie das geht.

Selbst die beste Strategie führt in eine Sackgasse, wenn die Theorie zwar einleuchtend klingt, aber niemand sie in der Praxis umzusetzen und anzuwenden weiss. Darum vermittelt Ihnen Glenfis in praxisbezogenen Schulungen und Kursen das erforderliche Können mit international zertifizierten Abschlüssen, um Ihr IT-Management Schritt für Schritt voranzutreiben.

- 
- **Cloud Computing und Sourcing Governance**
  - **Agile Methoden und DevOps**
  - **Cyber und Information Security Management**
  - **Service Management**
  - **IT-Governance und Assessment**
  - **Architektur Management**
  - **Projekt Management**
- 

Die betriebsinterne IT muss sich ihrer neuen Rolle bewusst sein: Sie fungiert zukünftig nicht mehr als Entwicklungsstelle von IT-Technologien, sondern vielmehr als Bindeglied zwischen dem Unternehmen, bzw. dem Business, und den externen Cloud und Service Providern. Um diese Rolle kompetent und «auf Augenhöhe» mit den Serviceanbietern ausfüllen zu können, ist es entscheidend, das Grundverständnis des IT-Management

ments zu vertiefen und zu fundieren. In praxisnahen Lektionen geben unsere Kursleiter ihr Wissen im Rahmen von international anerkannten Best Practice Frameworks und Standards sowie ihre Erfahrungen aus dem Alltag an Sie weiter. So bereiten Sie sich nicht nur begleitet von akkreditierten Experten auf die zertifizierte Abschlussprüfung vor, sondern bauen Ihre Kenntnisse zu Fähigkeiten, insbesondere in den Bereichen Service Strategie, Service Design und Service Transition, aus.

Diese Wissensvermittlung resultiert im Können, die Governance der Informationstechnologie in die Unternehmensstruktur und -kultur zu integrieren und im Alltag souverän anzuwenden. Dazu erlernen Sie in unseren Kursen neue Techniken und Methoden rund um praxisrelevante Themen wie Agile Methoden und DevOps, Cloud Computing und Sourcing Standards, Cyber und Information Security Management, Service Management, IT-Governance und Assessment, Architektur Management sowie Projekt Management. Da unsere Trainer auch in Projekten mitarbeiten und Projektmitarbeiter ebenfalls Schulungs- und Coachingaufgaben ausführen, fließt Praxiserfahrung direkt in die Trainings ein. Ganz im Sinne unserer Credo: Wir schulen, was wir machen. Und wir machen, was wir schulen. Für Ihren Lernerfolg vermitteln wir Ihnen die neuen Fähigkeiten auch gerne in massgeschneiderten Inhouse-Schulungen direkt vor Ort in Ihrem Unternehmen.



Tun.  
Coaching.

Erst wenn wir zusammen das Ziel erreicht haben, können Sie selbständig Ihren Spitzenplatz sichern.

Was nützen das beste Wissen und das fundierteste Können, wenn sie am Ende nicht eingesetzt werden? Um beim Vergleich mit einem Langstreckenläufer zu bleiben, wäre das so, als würde dieser nach endlosen mentalen wie physischen Trainingsstunden einfach in den Startblöcken stehen bleiben und seine Kontrahenten davonziehen sehen.

- 
- **Cloud & Sourcing Transformation**
  - **Governance, Risk & Compliance**
  - **Service und Sourcing Management**
  - **Cyber Security und Informations-Sicherheit**
  - **ITSM Tool-Assessment und -Evaluation**
- 

Damit Ihr Unternehmen mit der IT-Spitze Schritt hält, unterstützt Glenfis Sie bei der konsequenten und kontinuierlichen Umsetzung Ihrer IT Governance. Nachdem Strategie und Design für die neue IT-Organisation Ihres Unternehmens definiert wurden, geht es im nächsten Schritt um die Überführung (Transition) der einzelnen Systeme in die Serviceumgebung sowie deren reibungslosen Betrieb (Operation). Wir stehen Ihnen bei der Implementierung des Gelernten, der neuen Methode oder der bereits vorhandenen Kenntnisse mit Rat und Tat zur

Seite. Und zwar bis Sie und Ihre Mitarbeitenden Ihre IT-Governance bzw. Ihr Service Management selbständig führen und die Kontrolle der Prozesse über sämtliche beteiligten externen Service Provider beibehalten können. Dazu gehört unter anderem, dass wir zusammen mit Ihren designierten IT-Verantwortlichen Ihr Cloud & Sourcing Konzept in die Tat umsetzen. Dass wir Sie bei der Implementierung Ihrer IT-Governance und Ihres Service Managements falls gewünscht bis zur Zertifizierung begleiten. Dass wir in enger Zusammenarbeit mit Ihren Sicherheitsexperten IT Security Lösungen zur Anwendung bringen. Oder dass wir durch kontinuierliche Verbesserungen die Kontinuität Ihrer Unternehmensprozesse sichern.

Dabei können Sie auf die Erfahrung und das Wissen unserer zertifizierten und erfahrenen Coaches zählen. Sie kennen die Anforderungen des neuen IT-Markts aus der eigenen Praxis und setzen erprobte und geprüfte Werkzeuge ein.



**Glenfis AG**  
**Cloud & Sourcing Excellence**  
**Kennen. Können. Tun.**

Badenerstrasse 623  
8048 Zürich  
T +41 (0)848 889 089  
F +41 (0)848 889 289  
info@glenfis.ch  
glenfis.ch

Ihr Vorsprung in der IT Governance beginnt mit dem ersten Schritt: Kontaktieren Sie uns.