

# Governance Balance



Glenfis Cloud Talk im Clouds Zürich, 4.Mai 2022

Soberano-Sourcing GmbH, Hansjörg Bühler

# « Das GANZE » und seine Teile

**Sourcing & Cloud Zielbild und Betriebsmodell**

Corporate, Business

IT Governance

Daten

Sourcing & Cloud

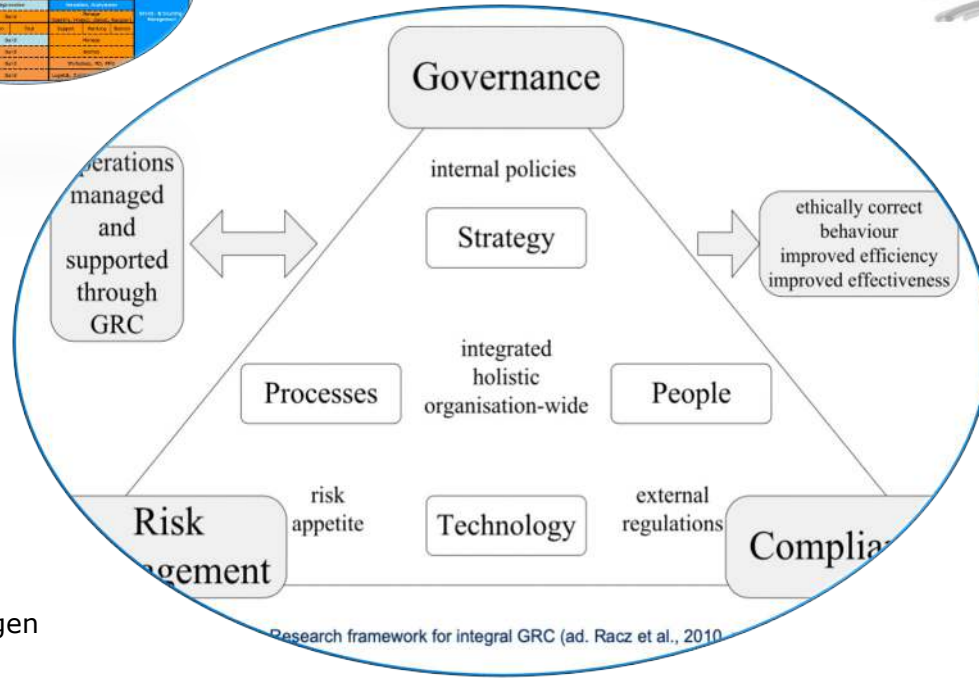
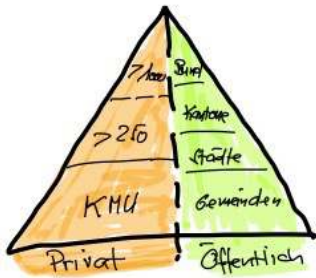
**Erfolgsformel**



KPI's



**Markt & Ecosysteme**



**Resilienz**



ethically correct behaviour  
improved efficiency  
improved effectiveness

**Regulierte Industrien**



Gesundheit  
Telekom  
Finanz Services  
Öffentl. Verwaltungen

**Gesetze DSGVO, Sep23**  
Datenschutz  
Folgeabschätzung



**Partnervertrag**  
Rechte & Pflichten

**Gefährdungslage**

Staatliche Eingriffe  
Cyber Risiken



**Zertifikate**

- ✓ ISO 27018
- ✓ ISO 27001
- ✓ ISAE 3402



Aufwand ↑

**Menschen**



# IT Governance

## Unübertragbare Aufgaben des Verwaltungsrats (OR 716a)

Oberleitung / Strategie	Gestaltung und Umsetzung der Unternehmensstrategie
Organisation	Gestaltung und Beaufsichtigung der Unternehmensorganisation
Finanzen	Gestaltung und Kontrolle des Finanzwesens / Erstellung der Jahresrechnung
Personal	Einsetzung, Führung und Überwachung der Führungspersonen
Controlling	Einrichtung der Aufsicht, Überwachung und Einhaltung der anwendbaren Gesetze

## Die 5 Regeln der IT Governance






















1. Strategische Ausrichtung der IT
2. Die IT muss Unternehmenswerte schaffen.
3. Steuerung und Kontrolle der IT-Risiken
4. Zielgerichtete Zuweisung von Ressourcen
5. Messung der Performance




Quelle: Executive Bootcamp Sourcing & Cloud Soberano / ePartners



# Handlungsbedarf (Beispiel)

		IT Governance & Compliance	
1	Strategische Ausrichtung		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Business Alignment, -Zentrierung</b></li> <li>2. IT-, Sourcing-, Cloud-Strategie</li> <li>3. Architektur</li> <li>4. Technologien</li> </ol>
2	Wert Generierung		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Digitalisierungs Potentiale</b></li> <li>2. Bebauungsplan</li> <li>3. Applikationsportfolio</li> <li>4. Projektportfolio</li> </ol>
3	Performance Management		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>IT Kosten sind Marktkonform</b></li> <li>2. Projektumsetzung (in time/quality/budget)</li> <li>3. Servicekatalog, Betrieb mit SLA</li> <li>4. Kundenzufriedenheit </li> </ol>
4	Ressourcen Management		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Organisation, Prozesse, Tools</b></li> <li>2. Budget (Plan, Build, Run)</li> <li>3. Aktuelles Inventar, Dokumentation </li> <li>4. Provider Management</li> </ol>
5	Risiko Management		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cyberrisiken</b></li> <li>2. IT ist im IKS verankert</li> <li>3. Risikomanagement (RPO,RTO) </li> <li>4. Abstimmung mit GL/VR</li> </ol>
6	Compliance (Gesetze einhalten)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Datenschutz, - Verantwortung</b></li> <li>2. Geheimnisschutz (Informationssicherheit)</li> <li>3. Immaterialgüterrecht (Lizenzen)</li> <li>4. Finanzmarktrecht (Outsourcing, Blockchain)</li> </ol>

		IT Bausteine der Digitalisierung	
1	Digitale Infrastruktur		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Automatisierter Betrieb</b></li> <li>2. Orts- und Zeit unabhängig </li> <li>3. Skalierbar</li> <li>4. Resilient</li> </ol>
2	SaaS		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Strategischer Einsatz</b> (wo, wo nicht) </li> <li>2. CoE SaaS, SaaS Owner</li> <li>3. Reporting, Inventar, Verträge</li> <li>4. SLA, RTO, RPO, Backup</li> </ol>
3	Daten		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Identifikation strategische Daten</b> </li> <li>2. Datenkonzept, -Organisation, -Verwaltung, -Analyse</li> <li>3. Nutzung in Produkten &amp; Services</li> <li>4. Nutzung in Businessmodellen</li> </ol>
4	Sicherheit		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>IT Sicherheit (ZERO Trust Modell)</b> </li> <li>2. Cyber Security (NIST Modell)</li> <li>3. Anwender Trainings</li> <li>4. Monitoring und Audits</li> </ol>

Handlungsbedarf  Hoch  Mittel  Kein



## Sourcing & Cloud Potentiale

Unternehmen können durch den strategisch Einsatz von Sourcing & Cloud Ihren Handlungsbedarf rasch und nachhaltig reduzieren.



# Zielbild Sourcing & Cloud (blue print)

Ebenen	Detail	Lebensphasen						Steuerung
		Plan	Build		Run			
Geschäftsmodell		Gestaltung	Optimierung		Management		Business Management	
Geschäftsprozesse		Gestaltung	Optimierung		Management		Business Management	
		Business Alignment, IT Governance & Compliance IT Architektur						
ServiceDesk	First level	inkl. Vorort Support						Service- & Sourcing- Management
Anwendungen	SaaS	Plan	Integration	Test	Support	Wartung	Betrieb	
	0365/Teams	Plan	Integration	Test	Competence Center	Wartung	Betrieb	
	ERP Plattform	Plan	Entw. / Integr	Test	Competence Center	Wartung	Betrieb	
Security / Daten	Daten	Konzept	Organisation		Verwalten, Analysieren			
	Security	Plan	Build		Manage (Identify, Protect, Detect, Recover)			
Infrastruktur	Netzwerk	Plan	Integration	Test	Support	Wartung	Betrieb	
	Public Cloud IaaS, PaaS	Plan	Build		Manage			
	Privat Cloud IaaS, PaaS	Plan	Build		Betrieb			
	Commodity	Plan	Build		Workplace, MD, MFG			
	Spezial IT	Plan	Build		Logistik, Zutrittsysteme, Fertigung			

Public Cloud Provider	Interne IT	Business
Provider	Interne IT & Provider	

1. In 90 % der Diskussionen steckt hinter dem «META Begriff» Cloud eine Public Cloud mit IaaS/PaaS & SaaS.
2. Ein ganzheitliches Zielbild adressiert Sourcing (Non Cloud), Cloud und Make.
3. Die Betriebsmodelle von Public Cloud und Privat Cloud sind sehr unterschiedlich.

# Meine Erkenntnisse



1. IT Governance & Compliance sind **kein Selbstzweck**, sie dienen der Sicherstellung der Werteversprechen und Resilienz.  
Sie werden geprägt von **Purpose & Passion** in einer **VUCA Welt** und werden sich weiter entwickeln (laufender Prozess).
2. Die Themen sind komplex, vielschichtig, vernetzt und haben **Ermessens-Spielräume**. Diese im Sinne des GANZEN zu nutzen ist die Aufgabe der Führung.
3. Die **Komplexität** und Ausprägung der **IT Governance** sowie des **IT Betriebsmodelles** kann mit der **Sourcing- & Cloud Strategie** massgebend gestaltet werden.
4. Es sind die **Menschen**, die durch Denken, Fühlen, Handeln zum entscheidenden **Erfolgsfaktor** werden.



**5 Governance &  
Compliance**

**4 Zielbild &  
Betriebsmodell**

**3 Handlungsbedarf**

**2 Das GANZE**

**1 Purpose & Passion**

**Fünf Schritte zur Governance Balance**

# Quellen, Definitionen

1. **Purpose** Warum und Wozu ; **Passion** Mache das, was Du liebst; **P2** Verbinde Purpose mit Passion

Quelle: THAT`S ME!, Thomas Pyczak

2. **VUCA** Der Begriff VUCA beschreibt unsere zunehmend volatilere, unsicherere, komplexere und mehrdeutigere Welt.
3. **Unternehmens Resilienz** Vorkehrungen zu treffen, dass die Unternehmen auch in Krisen- und Ausnahmesituationen handlungsfähig sind (resilient). Dies ist eine enorme Herausforderung für den Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung. Laut einer BSG Studie hilft die digitale Transformation, dass Unternehmen langfristig resilienter und zugleich profitabler werden.
4. Auszug aus Script Christian Hitz Governance; GRC CAS Sourcing Strategie & Cloud Provider Management
5. Regulierte Industrien
6. Zielbild: Executive Bootcamp Sourcing & Cloud: ePartnes & Soberano-Sourcing
7. Das neue DSG, Massnahmen Dr. U.Egli ePartners
8. IT Governance bezeichnet den rechtlichen und faktischen Ordnungsrahmen für die Leitung, Organisation (prozessual wie aufbauorganisatorisch) und Überwachung der IT eines Unternehmens. Mit der IT-Governance soll sichergestellt werden, dass die Unternehmensziele durch den IT-Einsatz unterstützt und vorangetrieben werden. Gabler Wirtschaftslexikon
9. **Trust & Control:** Faktoren, Auswirkungen und Vermeidung von Risiken bei Outsourcing Entscheidungen“, Gerda Schödel  
Universität Wien



# Wir begleiten Sie auf Ihrer Journey

Unsere Purpose & Passion ist Wertschöpfung mit IT.

Wir machen Strategie Entwicklung, Sourcing & Cloud Beratung und Schulung



- Erfahrung in verschiedenen Branchen und Führungspositionen
- Lösungsorientiertes Denken in komplexen, vernetzten Systemen
- Methoden- und Fachkompetenz
- Visualisieren



- Intuitiv, systematisch, kreativ
- Focusing orientierte, systemische Beratung
- Ganzheitliches Denken, Fühlen, Handeln