



Kennen. Können. Tun.

glenfisAcademy Portfolio 2024

Der Weg zu Ihrem individuellen, kundenspezifischen Ausbildungskonzept

Empowering sustainable Digital Transformation

Unsere Vision



Glenfis versteht sich als ganzheitlicher Integrator und Begleiter einer nachhaltigen Transformation ihrer Organisation zum agilen und digitalen Business Partner



Die gemeinsame Entwicklung zukunftsorientierter Betriebsmodelle ermöglicht es unseren Kunden, ihre Leistungen sicher und mit Mehrwert zu planen, zu implementieren, bereitzustellen und zu betreiben.



Kennen. Können. Tun.
So machen wir unsere Kunden fit für die Anforderungen, welche der Paradigmenwechsel von einer technologieorientierten IT hin zu einem serviceorientierten Business Partner an die Unternehmen stellt.



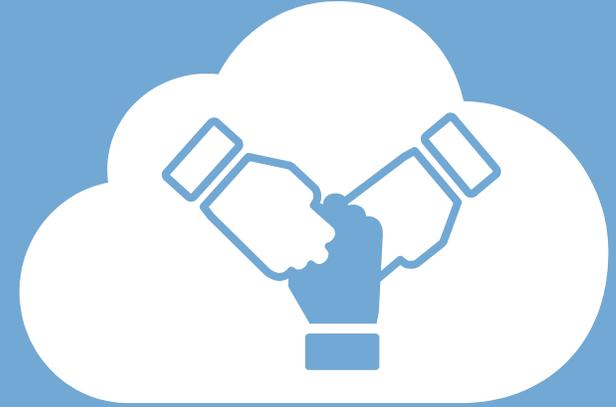
Kennen.

Wir beraten Sie, wie Sie Ihre IT-Anforderungen in einen Mehrwert für Ihr Unternehmen umsetzen können.



Können.

Wir schulen Sie und Ihr Team, damit Sie schon heute fit für die Digitalisierung von morgen sind.



Tun.

Wir begleiten Sie bei der Umsetzung Ihrer IT- und Digital-Strategie.

WAS macht Glenfis?

- Glenfis bietet von **Beratung** über **Schulungen** bis hin zu **Coaching** Unterstützungsleistungen rund um die Transformation der Organisation zu einer agilen und digitalen IT Organisation in einer Art «Baukastensystem» an. Wir sind überzeugt, dass dies ein Schlüssel für die erfolgreiche und nachhaltige Positionierung der IT als strategischer Business Partner ist.
- Wir unterstützen unsere **Kunden bei ihrer Transformation** zielorientiert, in verdaubaren Schritten und mit klarem Leadership. Unsere langjährige Erfahrung, angereichert mit unseren Methoden und vielseitigen Kompetenzen wenden wir massvoll an, im Sinne des jeweiligen Mehrwertes für Sie.
- Die Transformation der Organisation will gesteuert, wertbringend in machbaren Schritten umgesetzt werden, so dass **Mitarbeitende, Partner, Prozesse** und **Werkzeuge** schlussendlich effektiv und effizient in der zukunftsorientierten, digitalen Welt eingesetzt werden können. Wir befähigen und unterstützen Sie und Ihre Mitarbeitenden, damit Ihre geplanten digitalen Vorhaben richtig aufgesetzt und durchgeführt werden. Unsere Experten helfen Ihnen weiter. **Kennen . Können . Tun .**

Der entscheidende Erfolgsfaktor besteht in der optimalen Zusammenarbeit unseres Teams



Joachim Görg

Managing Director
Head Digital Operating Models



Daniel Wolf

Partner
Head of glenfisSolution



Daniel Hubschmid

Senior Consultant
Head of glenfisAcademy

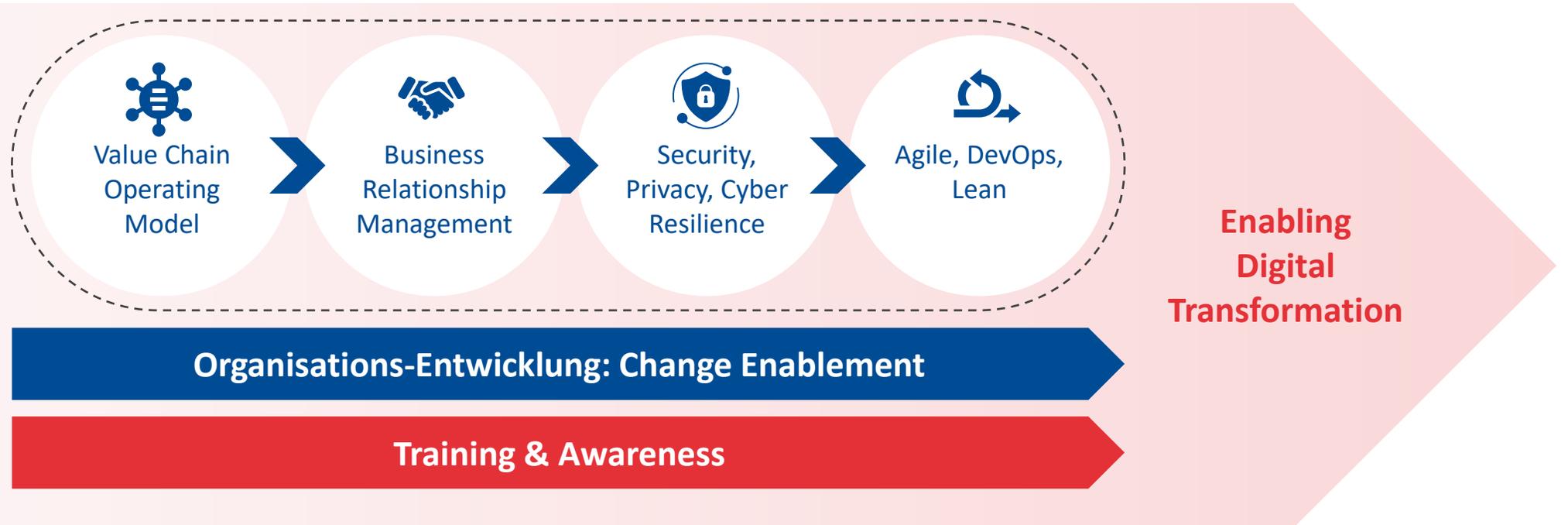


Joachim Görg

Managing Director
Head of glenfisAgileIT a. i.

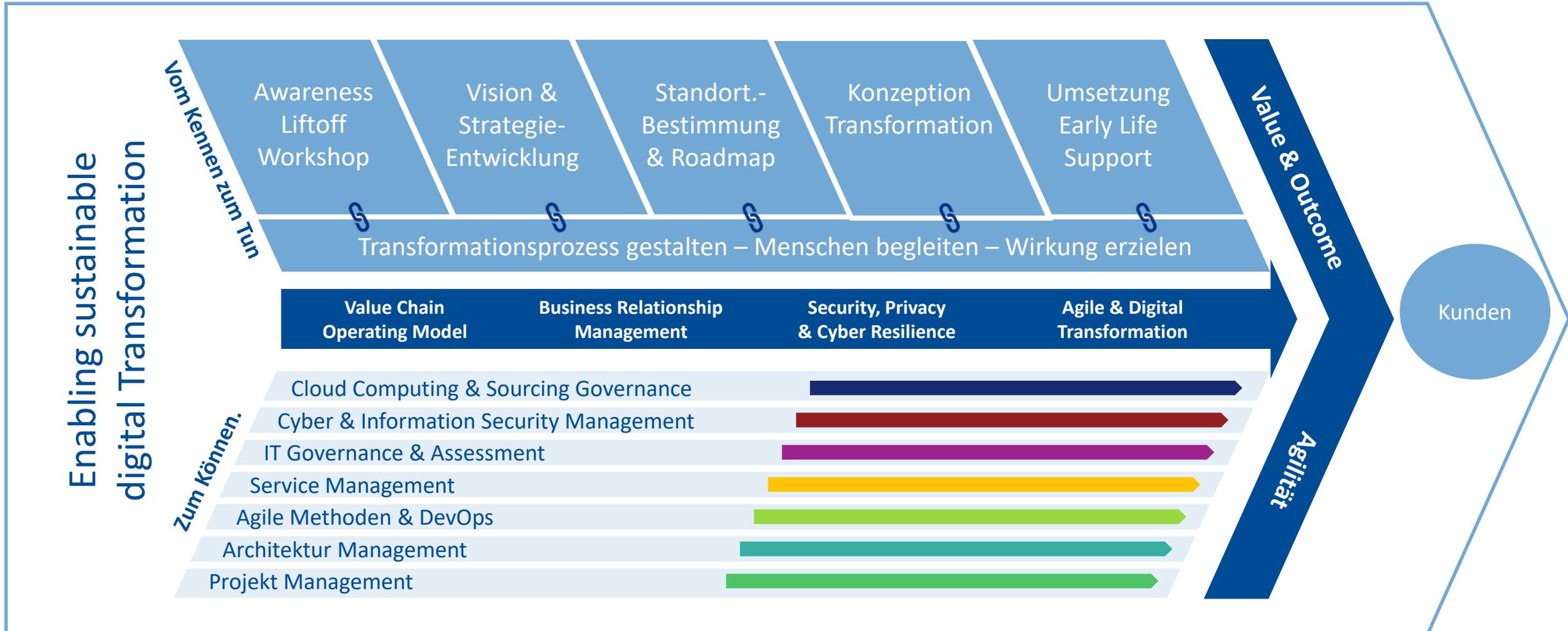
Ihr Transformationspartner

– Glenfis AG



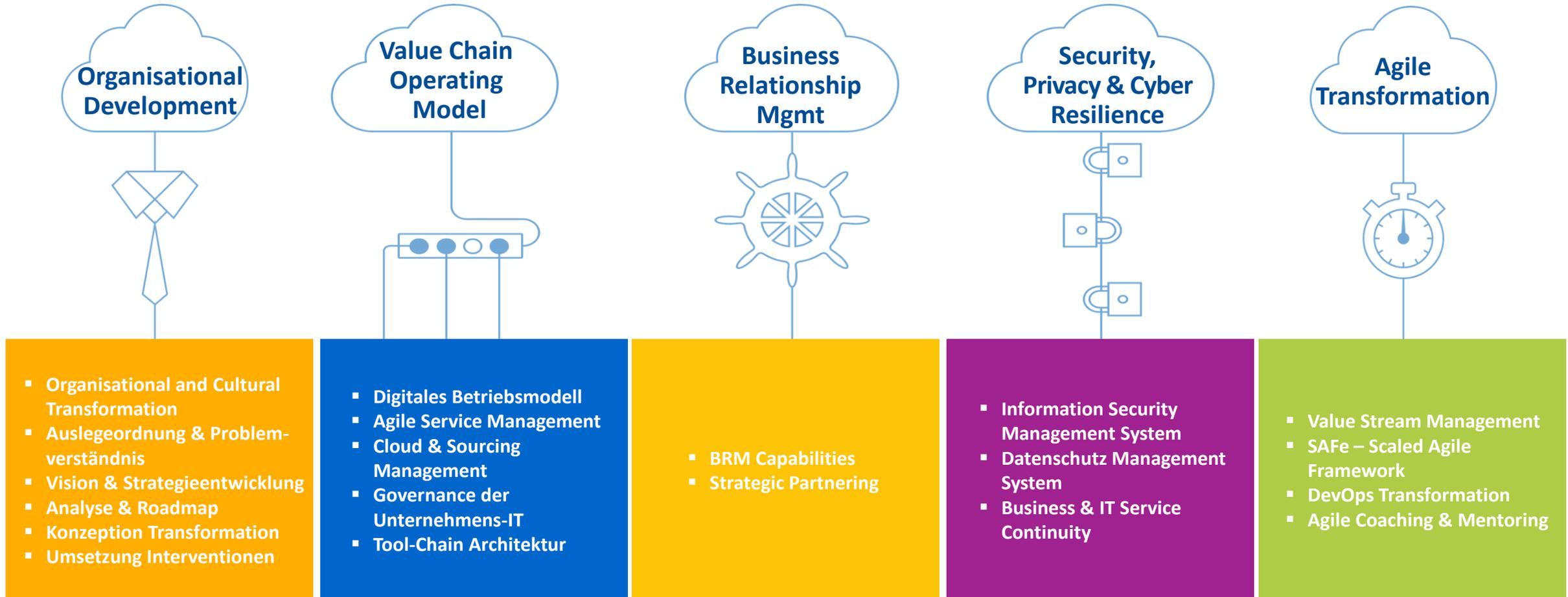
Die Glenfis Value Chain – Transformation des (IT) Betriebsmodells

Zukunftsweisende Transformation zum agilen und digitalen Business Partner



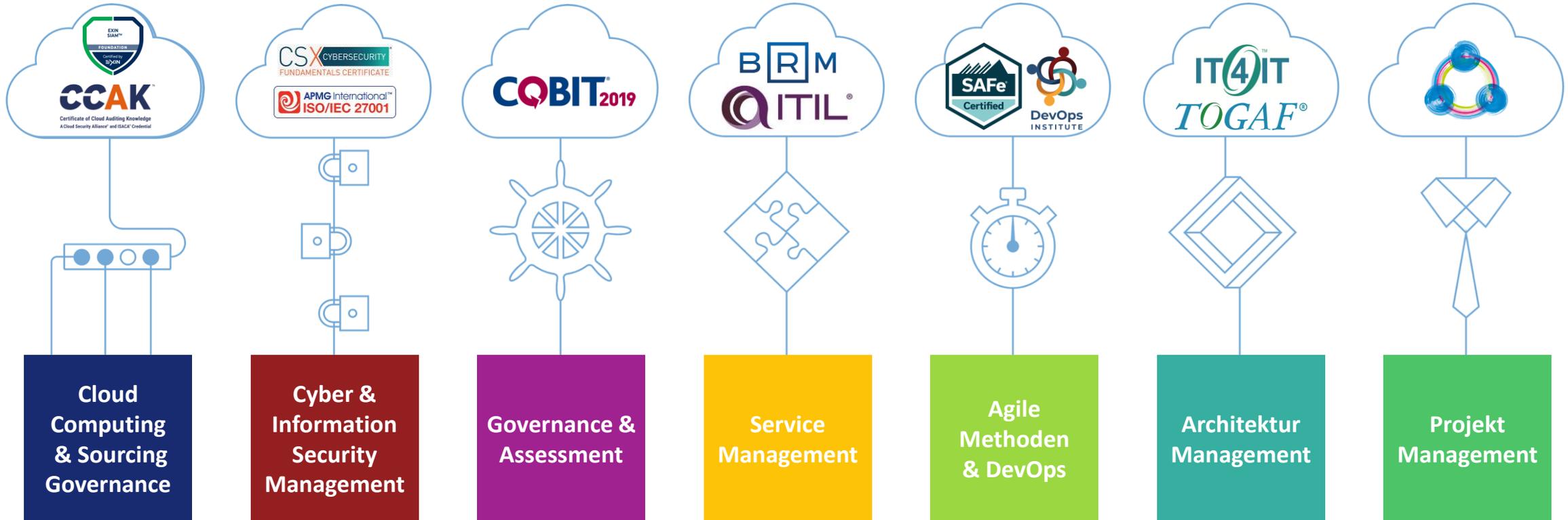
Beratung und Coaching – Vom Kennen zum Tun

Capabilities, für den Erfolg zum strategischen Business Partner



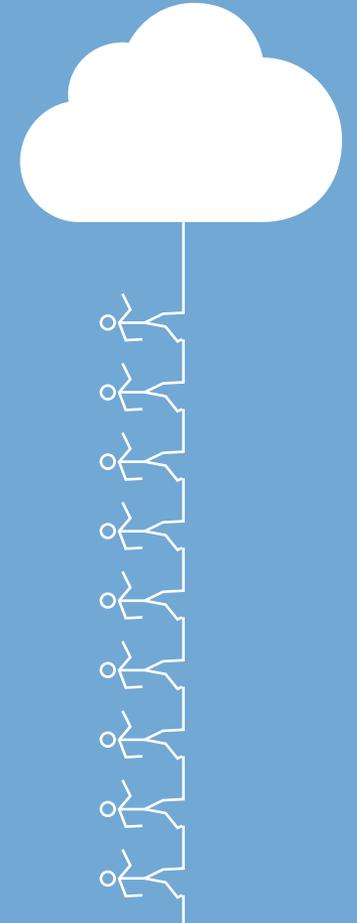
Training & Awareness – zum Können

Capabilities, die Sie stark machen



Trainingsportfolio

2024



Change Enablement

Den Veränderungsprozess aktiv gestalten



Erstellen von adressatengerechten Kommunikationskonzepten



Praxisorientiertes Lernen mit Hilfe von Business Simulationen



Planung, Umsetzung und Überwachung von Awareness-Programmen



Identifikation und Analyse von Widerständen und Erarbeitung effektiver Bearbeitungsstrategien

A	Awareness
D	Desire
K	Knowledge
A	Ability
R	Reinforce

ADKAR



ABC of ICT



Business Simulationen

Trainings-Philosophie der Glenfis AG

Warum Sie uns wählen sollten



Trainer- Qualifikation

Alle Trainer sind
Praxis-Experten



Hoher Praxisbezug

Erste Priorität ist
Anwendbarkeit



Kultur als kritischer Erfolgsfaktor

Integration ABC (Attitude,
Behavior und Culture) in allen
Trainings



Erarbeiten der Themen

Keine langweiligen Slideshows
Workbook-basiertes Erarbeiten
am Flipchart



Modulare Lernmethoden

Flexibilität in der Lernmethodik mit:
virtuellen und hybrid Trainings,
Simulationen und Präsenzunterricht



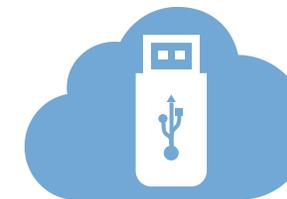
Erlebnisfaktor

Training macht Spass.
Rundum Betreuung von der Kurs- bis
zur Prüfung



Hochwertige Unterlagen

Glenfis-Unterlagen mit Skript,
Glossar, Probeprüfungen und
Templates auf der Lernplattform



Trainings-Methoden

- Optimiert auf Ihre Bedürfnisse

Präsenzkurse

Klassisches Präsenztraining

- **Inhouse** oder **öffentliche** Trainings
- Akkreditierte Trainer mit den notwendigen Zertifizierungen, welche über einen reichen Erfahrungsschatz verfügen.
- In **deutsch, englisch** und **französisch**

Simulationen

Prozesse spielerisch erleben

- **MarsLander**
Agiles Service Mgmt
- **Grab@Pizza**
Business Relationship Mgmt
- **Fly4You**
Agile Transformation live
- **Lego4Scrum**
Scrum praktisch erleben
- **DevOps**
The Phoenix Project
- **Apollo 13**
ITSM Operations
- **Challenge of Egypt**
Agiles Projekt Mgmt
- **Ocean's 99**
Cyber Resilience

Virtuelle Trainings

Virtuelle Trainings mit MS Teams oder Ihrer eigenen Plattform

- **Alle Trainings sind virtuell möglich**
- Keine Reisezeit und -kosten, flexibel
- Standortunabhängig
- Trainings sind speziell auf das virtuelle Umfeld ausgerichtet

Hybrid Training

Kombiniertes Training virtuell & im Klassenzimmer

- **Freie Wahl**, ob man vor Ort oder virtuell am Training teilnehmen will
- **Virtuelle Zuschaltung** ins Klassenzimmer
- mittels **Video-Technik** mitten im Geschehen

Workshops

Praxis Workshops

- **Erfahrene** Trainer und Berater vermitteln die Theorie und begleiten die Teilnehmer bei der Entwicklung eigener Praxisfälle.
- Praxis Workshops für
 - Cloud Strategie Definition
 - Agiles Service Mgmt
 - Value Stream Mapping
 - Problemlösungskreis
 - Kanban
 - OBASHI - Methode
- In **deutsch, englisch** und **französisch**

Übersicht unserer Trainings & Awareness Angebote

glenfisAcademy Kurse, Workshops & Simulationen

Cloud Computing und Sourcing Governance CCSG	Cyber- und Information Security Management CYIS	IT-Governance und Assessment ITGA	Service Management SMGT	Agile Methoden und DevOps AGDO	Architektur Management ARCH	Projekt Management PROJ
Kurse mit Zertifizierung						
<ul style="list-style-type: none"> • CCAK – Certificate of Cloud Auditing Knowledge • SIAM® Foundation • Sourcing Governance Foundation 	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001 Foundation • ISO/IEC 27001 Practitioner – Information Security Officer • ISO /IEC 27001 Auditor • CSX Cybersecurity Fundamentals • Cybersecurity Audit • Certified Information Security Manager® (CISM) • Implementierung des NIST Cybersecurity Framework mit COBIT® 2019 	<ul style="list-style-type: none"> • Certified in Governance of Enterprise IT® (CGEIT) • Certified Information Systems Auditor® (CISA) • COBIT® 2019 Foundation 	<ul style="list-style-type: none"> • ITIL® 4 Foundation • ITIL® 4 Managing Professional <ul style="list-style-type: none"> - 4 Kurse oder Package • ITIL® 4 Strategic Leader <ul style="list-style-type: none"> - 2 Kurse oder Package • ITIL® 4 Practice Manager <ul style="list-style-type: none"> - Monitor, Support & Fulfil - Plan, Implement & Control - Collaborate, Assure & Improve • ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management • BRMP® • FitSM Foundation • ISO/IEC 20000 Foundation, Practitioner und Auditor 	<ul style="list-style-type: none"> • Certified Agile Service Manager® (CASM) • DevOps Foundation® • DevOps Leader (DOL)® • SRE Foundation (SREF)™ • Leading SAFe® 6 • SAFe® for Teams 6 • SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM) 6 • SAFe® Scrum Master • SAFe® Lean Portfolio Management 6 	<ul style="list-style-type: none"> • IT4IT™ Foundation • TOGAF® Enterprise Architecture Foundation • TOGAF® Enterprise Architecture Foundation and Practitioner Combined • TOGAF® Enterprise Architecture Practitioner Bridge • Observability Foundation™ • AIOps Foundation™ 	<ul style="list-style-type: none"> • HERMES 2022 Foundation • HERMES 2022 Advanced • HEMRES Re-Zertifizierung
Kurse ohne Zertifizierung						
<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Technology Associate • Cloud Computing Overview • Sourcing Governance Overview 	<ul style="list-style-type: none"> • Cyber Resilience und Security Overview • Cybersecurity Awareness Training 	<ul style="list-style-type: none"> • COBIT® 2019 Overview 	<ul style="list-style-type: none"> • ITIL® 4 Overview • IT-Service-Management Foundation • BRM Fundamentals 	<ul style="list-style-type: none"> • SAFe® 6 Überblick • Agile, Lean & DevOps Overview 	<ul style="list-style-type: none"> • TOGAF® Overview 	<ul style="list-style-type: none"> • HERMES Overview
Workshops und Simulationen						
<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Strategie Definition 	<ul style="list-style-type: none"> • Ocean's 99 – Cyber Resilience Simulation 	<ul style="list-style-type: none"> • ABC der IT Analyse (OCM) 	<ul style="list-style-type: none"> • Agile Service Mgmt WS • Definition einer ITSM-Implementierungs-Roadmap • Apollo13 – ITSM • Grab@Pizza – BRM • MarsLander – Agile ITSM 	<ul style="list-style-type: none"> • Fly4You – Simulation Agile Transformation (SAFe®) • Value Stream Mapping WS • Problemlösungskreis WS • Kanban WS • Lego4Scrum • DevOps Phoenix Simulation 	<ul style="list-style-type: none"> • Service Katalog mit OBASHI WS 	<ul style="list-style-type: none"> • Agiles Projekt Management - Challenge of Egypt

CCSG
CYIS
ITGA
SMGT
AGDO
ARCH
PROJ

Vorgehen

Gemeinsam zu ihrem individuellen Ausbildungskonzept

Ihr individuelles Ausbildungskonzept

- Wir stimmen mit Ihnen die Ausbildungsziele ab
- Gemeinsam mit Ihnen erstellen wir ein Kurskonzept auf Basis der Trainingsmodule aus dem glenfisAcademy-Portfolio
- Geeignete Methoden auf Basis der zu erwartenden Veränderungen werden festgelegt
- Wir führen die Schulungen adressatengerecht mit Ihren Teams durch

Sie liefern Ihren Input an



Wählen Sie die gewünschten Kurse und die entsprechenden Trainingsmodule



Bestimmen Sie die Lernmethoden

Kunde:

- Ausbildungs- und Transformationsziele
- Aktuelle Situation und Reifegrad
- Konkrete Fragestellungen
- Erwartete Veränderung und Verhalten der Teams
- Berücksichtigung Arbeitsumgebung

Kurs: ①

Cloud Computing und Sourcing Governance

Trainingsmodule:

1. Einführung - Cloud Service Modell
2. Einführung – Backbone Technologie im Cloud Computing
3. Übersicht der Cloud Technologien und Applikationen
4. Cloud Security, Risk, Compliance und Governance
5. Vorbereitung – Cloud Adoption
6. Cloud Service Management

Kurs: ②

Cyber- und Information Security Management

Trainingsmodule:

1. Schlüsselkomponenten der Cybersecurity Netzwerk Architektur
2. Cybersecurity Architektur Prinzipien
3. Risiko Management
4. Security Werkzeuge und Hardening Techniken
5. Verschiedene Klassen von Attacken
6. Cybersecurity incident Kategorie
7. Bewertung von Cybersecurity Szenarios

Kurs: ④

Service Management

Trainingsmodule:

1. Anwendung von ITIL® 4
2. Schlüsselkonzepte von ITIL® 4
3. ITIL® 4 Module:
 - Create, Deliver & Support
 - Drive Stakeholder Value
 - High Velocity IT
 - Direct, Plan & Improve
 - Digital & IT Strategy
4. Erarbeitung eines umfassenden und praxisnahen Wissens für die Tätigkeit im IT Service Management

Methodik:

- Präsenzkurs mit Fallstudien
- Business Simulation
- Virtuelle und hybrid Trainings
- Workshop mit konkreten Arbeitsergebnissen

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Ihr individuelles Ausbildungskonzept

Individueller Kurs

- Auf ihre Bedürfnisse in ihrem Unternehmen ausgerichtete Ziele und Inhalte
- Praxisnah vermittelt
- Direkte Anwendung nach dem Training
- Begleitet durch unsere Experten



Wir erstellen einen auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Kurs mit dem gewählten Inhalt und der bevorzugten Methode.

Trainingsmodule:

Kurs: ①

1. Einführung in das Cloud Service Modell
3. Übersicht der Cloud Technologien und Applikationen

Kurs: ②

2. Cybersecurity Incident Kategorien und Bearbeitungen
3. Risiko Management Prozesse und Praktiken

Kurs: ④

3. ITIL® 4 Module
 - Create, Deliver & Support
 - Drive Stakeholder Value
 - High Velocity IT

Methodik:

Präsenzkurs kombiniert mit Business Simulation



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

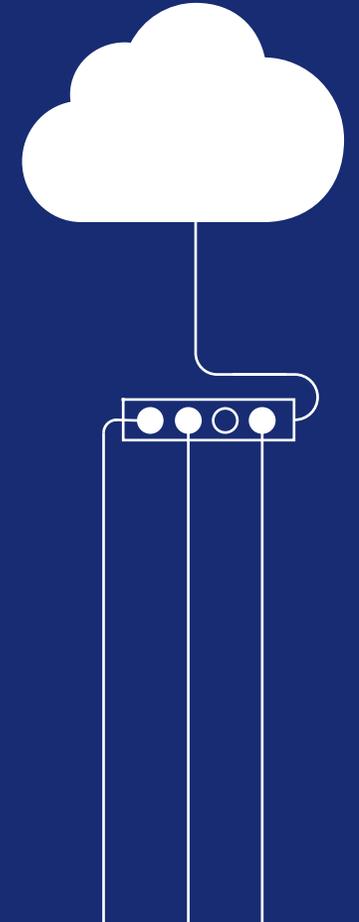
AGDO

ARCH

PROJ

Cloud Computing und Sourcing Governance

CCSG



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

CCAK – Certificate of Cloud Auditing Knowledge



Kursinhalt

Das Training Certificate of Cloud Auditing Knowledge (CCAK) wurde von der Cloud Security Alliance (CSA) und ISACA ins Leben gerufen. Es ist die erste Zertifizierung, die sich auf die wesentlichen Prinzipien der Prüfung von Cloud-Anwendungen konzentriert.

Dieses Training ist nicht nur für Auditoren zu empfehlen, sondern für alle, die an der Planung, der Implementierung und dem Betrieb von Cloud-Lösungen beteiligt sind. Die Cloud-Auditierung kann ein besseres Verständnis für die Art der Cloud-Services und die Bereitstellungsstrategie vermitteln, die für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.

Trainingsmodule

- Cloud Governance
- Cloud Compliance
- Cloud Auditing
- Cloud Assurance
- CSA Tools: CCM, CAIQ, und STAR Program

Zielgruppe

- Interne und externe Prüfer und Auditoren
- Compliance-Manager
- Prüfer und Auditoren von Drittanbietern
- Programm-Manager von Anbietern/Partnern
- Sicherheitsanalysten und -architekten
- Beschaffungsbeauftragte
- Cybersecurity-Leiter/Architekt
- Berater für Sicherheit und Datenschutz

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch Cloud Security Alliance® (CSA) and ISACA®
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 53 aus 76 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein.



CCAK –
Certificate of
Cloud
Auditing
Knowledge

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Grundlagenseminar, das die verschiedenen Cloud Konzepte vorstellt, welche Veränderungen sich in den IT-Verantwortlichkeiten ergeben und was dies für das Business, die IT und die Mitarbeitenden bedeutet.

Trainingsmodule

- Einführung in das Cloud Service Modell
- Einführung in die Virtualisierung: Backbone Technologie im Cloud Computing
- Übersicht der Cloud Technologien und Applikationen
- Cloud Security, Risk, Compliance und Governance
- Vorbereitung für die Cloud Adoption
- Cloud Service Management

Zielgruppe

- IT Spezialisten (Analysten, Entwickler, Architekten, Tester, etc.)
- IT Administratoren & Engineers (System, Datenbank, etc.)
- IT Manager
- IT Project Manager
- andere (Verkauf, Einkauf, Audit, Legal, etc.)

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine Zertifizierung
- Es wird eine Kursbestätigung ausgestellt



Cloud
Technology
Associate

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs



Kursinhalt

Das SIAM Foundation ist ein Grundlagentraining zum Aufbau eines Multi-Provider Management Systems.

Trainingsmodule

- Basis Konzept und Terminologie
- Implementation Roadmap
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Praktiken und Unterstützende Prozesse
- Herausforderungen und Risiken
- SIAM und andere Frameworks

Zielgruppe

- ITSM Praktiker
- Service Kunden Verantwortliche
- Service Provider Delivery Managers
- Service Provider Verantwortliche

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer ABC-der-IT Analyse (OCM) Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «EXIN»
- Prüfung in Englisch/Deutsch, Closed Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs



Kursinhalt

Grundkurs zum vertieften Verständnis des Outsourcing- und Governance-Konzepts anhand realer Fallstudien

Trainingsmodule

- Einführung in das Outsourcing
- Vorbereitungen für das Outsourcing
- Auswahl der Lieferanten und Due Diligence
- Entwicklung eines Outsourcing Financial Case und Pricing
- Verträge und Verhandlungen im Outsourcing
- Steuern und Überwachung der Transition in eine ausgelagerte Umgebung
- Demand Supply Governance Framework
- Design & Implementation einer Demand Supply Organisation

Zielgruppe

- Verantwortliche Business Manager und CEOs
- IT Service Manager (Kunden Seite)
- IT Vendor Manager (Kunden Seite)
- Bid Manager (Lieferanten Seite)
- Delivery Manager (Lieferanten Seite)

Kursdurchführung

- Als Inhouse Training möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer ABC-der-IT Analyse (OCM) Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine Zertifizierung vorgesehen



Sourcing
Governance
Foundation

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

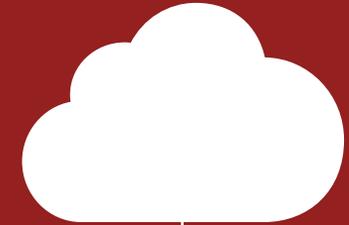
ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

Cyber- und Information Security Management

CYIS



CCSG

CYIS

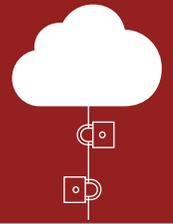
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Grundlagentraining, das erklärt, was ein ISMS ist, welche Mindestanforderungen bei ISO/IEC 27001 anzustreben sind und welche Begriffe und Konzepte dabei eine Rolle spielen.

Trainingsmodule

- Informationssicherheitsmanagementsystem
- Verantwortung des Managements
- Interne ISMS-Audits
- Managementprüfung des ISMS
- ISMS-Optimierung
- Kontrollziele und Kontrollen

Zielgruppe

Interne und externe Personen, die eine Rolle im Bereich des Informationssicherheits-Managements erfüllen oder ein Interesse an dieser Norm haben, auch wenn das Unternehmen selbst (noch) nicht zertifiziert ist.

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Ocean's 99 – Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- ISO/IEC 27001 Foundation Zertifikat, verliehen durch APMG
- Prüfung in Deutsch oder Englisch, Closed Book Format, 25 aus 50 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ISO/IEC 27001
Foundation



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

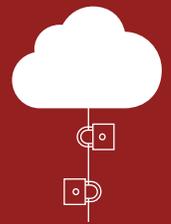
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Dieses Training vermittelt ein tiefgehendes Verständnis von Planung, Aufbau, Aufrechterhaltung und Verbesserung eines ISMS auf Basis der ISO/IEC-27000-Reihe und führt zum anerkannten Nachweis als «ISO/IEC 27001 Information Security Officer».

Trainingsmodule

- Einführung in das Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS)
- Führung und Unterstützung
- Planung und Betrieb
- Bewertung der Leistung und Verbesserung
- Massnahmen und Massnahmenziele

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Security Fachspezialisten, insbesondere:

- Interne Führungskräfte und Mitarbeiter
- Externe Berater
- Interne Auditoren

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Ocean's 99 – Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: Zertifikat «ISO/IEC 27001 Foundation»,
- ISO/IEC 27001 Practitioner – Information Security Officer Zertifikat, verliehen durch APMG
- Prüfung in Deutsch oder Englisch, 4 Szenario Fragen mit maximal 80 Punkten, es müssen mindestens 40 Punkte erreicht werden. Das ISO/IEC 27001 Supplementary Paper darf verwendet werden.



ISO/IEC 27001
Practitioner



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

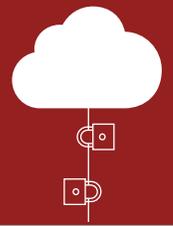
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Das Auditor-Training in ISMS gemäss ISO/IEC 27001 vermittelt, was ein ISMS ist und welche Mindestanforderungen Unternehmen im Zusammenhang mit der ISO/IEC 27001 anstreben sollten. Sie werden geschult, die erklärten Begriffe und Konzepte zu kennen und zu verstehen.

Trainingsmodule

- Auditierung von Managementsystemen
- Konformitätsanforderungen zur ISO/IEC 27001
- Anforderungen an die Zertifizierungsstelle
- Erlangung der ISO/IEC 27001 Zertifizierung

Zielgruppe

Interne und externe Personen, die eine Rolle im Bereich des Informationssicherheits-Managements erfüllen oder ein Interesse an dieser Norm haben.

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Ocean's 99 – Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formalen Voraussetzungen
- ISO/IEC 27001 Auditor Zertifikat, wird erteilt durch APMG
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 20 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ISO/IEC 27001
Auditor



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

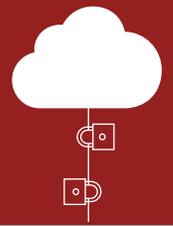
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Grundlagenkurs, der die Grundzüge einer Cybersecurity Architektur erläutert und wie sie im Unternehmen eingesetzt wird.

Trainingsmodule

- Identifizieren der Schlüsselkomponenten der Cybersecurity Netzwerk Architektur
- Cybersecurity Architektur Prinzipien
- Risiko Management Prozesse und Praktiken
- Security Werkzeuge und Hardening Techniken
- Verschiedene Klassen von Attacken
- Cybersecurity Incident Kategorien und Bearbeitungen
- Bewerten von Cybersecurity Szenarios

Zielgruppe

- IT Security Spezialisten
- Informations-Sicherheitsbeauftragte
- IT-Manager
- Alle, welche an Sicherheitslösungskonzepten im Bereich Cyber-Security interessiert sind.

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Ocean's 99 – eine Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «ISACA International»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 49 aus 75 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



**CSX
Cybersecurity
Fundamentals**



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

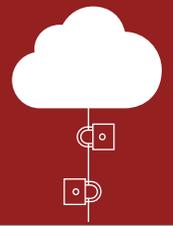
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Dieses Seminar vermittelt das entscheidende Know-how, um Cybersicherheit im Auditplan aufzunehmen, Cyberrisiken zu reduzieren und mildernde Kontrollen einzuführen.

Trainingsmodule

- Cybersicherheit und Rolle des Audits
- Governance
- Klassifizierung der Vermögenswerte
- Cybersicherheitsoperationen
- Zugriffskontrolle
- Cybersicherheitstechnologie (Auditing Firewall, SIEM)
- Unternehmensrichtlinien für mobile Endgeräte

Zielgruppe

- IT Auditoren und IT Revisoren
- IT Security Spezialisten
- Informations-Sicherheitsbeauftragte
- Alle, welche an Sicherheitslösungskonzepten im Bereich Cyber-Security interessiert sind.

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Ocean's 99 – eine Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig, aber ideal für Fachleute, die über ein grundlegendes Verständnis von Cybersicherheit verfügen (z.B. CSX Fundamentals)
- Zertifikat wird erteilt durch «ISACA International»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 49 aus 70 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



**Cybersecurity
Audit**



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

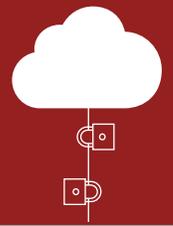
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Mit der Zertifizierung zum Certified Information Security Manager® (CISM®) lernen IT-Profis, wie sie Risiken bewerten, effektive Governance umsetzen und proaktiv auf Sicherheitsvorfälle reagieren können. Dieser Kurs bereitet die Teilnehmer gezielt auf die CISM-Zertifizierungsprüfung vor und vermittelt relevantes Fachwissen im Bereich Informationssicherheit.

Trainingsmodule

- Allgemeine Informationen zur Prüfung und zur Zertifizierung
- Domäne 1: Information Security Governance
- Domäne 2: Information Security Risk Management
- Domäne 3: Information Security Programme Development and Management
- Domäne 4: Information Security Incident Management
- Prüfungspraxis / Vorbereitung & Beispielprüfung

Zielgruppe

- Verfasser von Sicherheitsrichtlinien
- Informationssicherheits- und Datenschutzbeauftragte
- Netzwerk- und Sicherheitsgeräteadministratoren
- Sicherheitsingenieure
- Auditoren, Manager und IT-Berater

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs inklusive Prüfungsvorbereitung
- Kann mit einer Ocean's 99 – eine Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat: CISM – Certified Information Security Manager®, wird erteilt durch «ISACA International»
- Prüfung in Englisch



**Certified
Information
Security
Manager®**



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

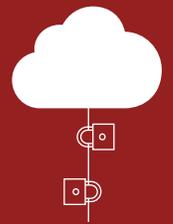
SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Implementierung des NIST Cybersecurity Framework mit COBIT® 2019



Kursinhalt

Unterstützendes Seminar zur Umsetzung des Cybersecurity Frameworks in der Praxis auf Basis von COBIT® 2019-Prinzipien und –Prozessen.

Trainingsmodule

- Übersicht Cybersecurity Framework (CSF)
- CSF Steps
 - Priorisierung und Festlegung Umfang
 - Orientierung
 - Aktuelles Profile erstellen
 - Durchführung eines Risk Assessments
 - Zielprofil erstellen
 - Lücken feststellen, analysieren und priorisieren
 - Implementation
 - CSF Review
 - CSF Life Cycle Management

Zielgruppe

- IT Security Manager
- Cyber Security Verantwortliche
- IT Operations Security
- IAM Verantwortliche
- IT Governance Spezialisten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Ocean's 99 – eine Cyber Resilience Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: COBIT® 2019 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «ISACA International»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 33 aus 50 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



Implementierung des NIST Cybersecurity Framework mit COBIT® 2019



Link zu Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

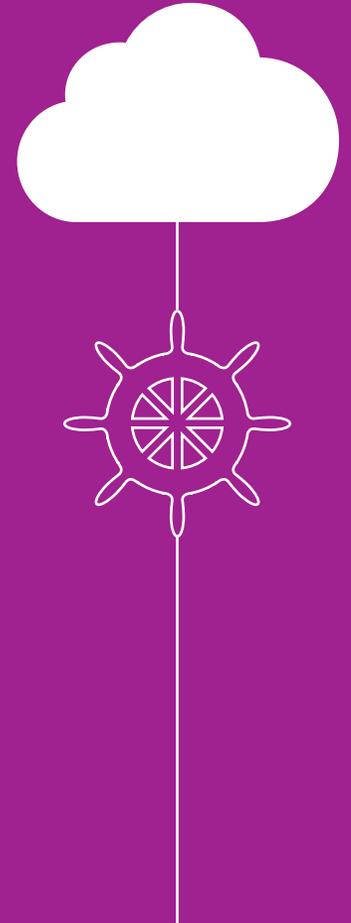
AGDO

ARCH

PROJ

IT-Governance und Assessment

ITGA



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

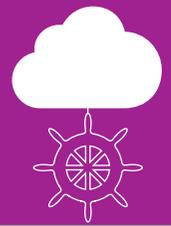
AGDO

ARCH

PROJ

CGEIT Certified in the Governance of Enterprise IT

Prüfungsvorbereitung



Kursinhalt

Vorbereitungskurs für die CGEIT Berufsprüfung von ISACA aufgrund von theoretischen und praktischen Erfahrungen in den Bereichen Strategie-, Risiko- und Ressourcen-Management, sowie Wertschöpfung.

Trainingsmodule

- IT Governance Framework
- Strategisches Management
- Nutzenrealisierung
- Risiko-Optimierung
- Ressourcen-Optimierung

Zielgruppe

- IT Governance Spezialisten
- IT Manager
- IT Qualitätsverantwortliche
- Prozess-Verantwortliche

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs plus ein Tag Prüfungsvorbereitung
- Wenn Kursteilnehmer das Zertifikat erlangen wollen, müssen noch zusätzlich 100-120 Stunden im Selbststudium hinzugerechnet werden

Zertifizierung

- Voraussetzungen sind genaue Kenntnisse des Berufsbildes
- CGEIT – Certified in the Governance of Enterprise IT, verliehen durch «ISACA International»
- Prüfungssprache Englisch; Closed Book Format, 120 aus 150 Fragen müssen korrekt sein



Certified in the Governance of Enterprise IT

Link zu Kurs

CCSG

CYIS

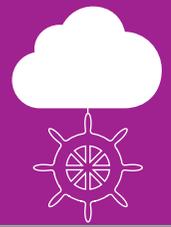
ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Das Certified Information Systems Auditor® (CISA®) ist weltweit als Masstab für diejenigen anerkannt, die IT- und Geschäftssysteme einer Organisation prüfen, kontrollieren, überwachen und bewerten. Der Kurs bereitet die Teilnehmer gezielt auf die CISA-Prüfung vor und vermittelt das aktuelle Fachwissen in diesem Bereich.

Trainingsmodule

- Allgemeine Informationen zur Prüfung und zur Zertifizierung
- CISA-Domäne 1: Der Prozess der Prüfung von Informationssystemen
- CISA-Domäne 2: IT-Governance und -Management
- CISA-Domäne 3: Erwerb, Entwicklung und Implementierung von Informationssystemen
- CISA-Domäne 4: Betrieb, Wartung und Service-Management von Informationssystemen
- CISA-Domäne 5: Schutz von Informationswerten
- Prüfungspraxis/Vorbereitung (Beispielprüfung)

Zielgruppe

Fachleute und Führungskräfte im Bereich

- IT-Management
- IT-Sicherheit
- IT-Betrieb
- Sicherheitsberatung, Revision, Projektmanagement und Compliance

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 4 Tageskurs inklusive Prüfungsvorbereitung

Zertifizierung

- Keine formalen Voraussetzungen
- CISA – Certified Information Systems Auditor®, verliehen durch «ISACA International»
- Prüfungssprache Englisch



Certified
Information
Systems
Auditor®

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs



Kursinhalt

Basisseminar zum grundlegenden Verständnis des COBIT® 2019 Frameworks anhand einer praktischen Fallstudie, inkl. Probeexamen zur Vorbereitung auf die COBIT® 2019 Foundation Prüfung.

Trainingsmodule

- Einführung eines neuen Frameworks
- Schlüsselbegriffe und Terminologie
- Governance und Rahmenwerk-Grundsätze
- Governance-System und Komponenten
- Governance- und Managementziele
- Performance-Management
- Entwurf eines massgeschneiderten Governance-Systems

Zielgruppe

- IT-Auditoren
- IT-Manager
- IT-Qualitätsverantwortliche
- IT-Führungskräfte
- Prozess-Verantwortliche

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer ABC-der-IT Analyse (OCM) Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG» und «ISACA»
- Prüfung ist Closed Book Format, 25 aus 50 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein

COBIT²⁰¹⁹

COBIT® 2019
Foundation

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

Service Management

SMGT



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Dieser ITIL® Foundation Kurs vermittelt die Grundlagen zu den wichtigsten Funktionen und Anforderungen an das IT-Service-Management gemäss ITIL® 4

Trainingsmodule

- Schlüsselkonzepte des Service Managements
- Wie ITIL-Leitprinzipien einer Organisation helfen können, das Servicemanagement zu übernehmen und anzupassen
- Vier Dimensionen des Service Managements (4 Ps)
- Zweck und Komponenten des ITIL-Service-Value-Systems
- Aktivitäten der Service-Wertschöpfungskette und wie sie miteinander verbunden sind
- Zweck und Schlüsselbegriffe von 18 ITIL-Praktiken
- 7 ITIL-Praktiken im Detail
- Erarbeitung eines umfassenden und praxisnahen Wissens für die berufliche Tätigkeit im IT Service Management

Zielgruppe

- IT-Manager
- Projektleiter
- IT-Berater
- IT-Mitarbeiter mit Förderungspotenzial

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Apollo13 oder MarsLander® Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Deutsch, Französisch oder Englisch, Closed Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Foundation

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver & Support

Managing Professional Modul



Kursinhalt

Das Managing Professional Modul CDS umfasst die Integration einer Anzahl von bewährten Bereichen, welche wir unter "IT Management" kennen – vom Design, zu Bauen und Testen, Einführen, Betreiben und Unterstützen von Produkten und Services.

Trainingsmodule

- Wie beschreibt und analysiert man einen Wertstrom (Value Stream)
- Erstellen, Liefern und Unterstützen von Wertströmen
- Nutzen von Wertströmen um eine "minimum viable practice" zu definieren
- Wie Arbeit bewältigt und priorisiert werden kann
- Überlegungen zu Wirtschaftlichkeit und Beschaffung

Zielgruppe

- Personen welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen
- Projekt- und Programm Manager

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 28 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Create, Deliver
& Support

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value

Managing Professional Modul



Kursinhalt

Dieser Kurs vermittelt die Schritte wie durch gemeinsame Gestaltung Wert durch Services geschaffen wird. Dies in aussagekräftigen Details zum Vorteil von beiden Parteien: Kunde und Service Provider.

Trainingsmodule

- Wertversprechen
- Förderung von Beziehungen
- Kontakt Kanäle offenhalten
- Bedarfsgestaltung
- Entwickeln von Service Angeboten
- Abgleichen und Abstimmen von Erwartungen
- Gemeinsame Gestaltung des Serviceerlebnis
- Wert realisieren

Zielgruppe

- Personen welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen.
- Projekt- und Programm Manager

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 28 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Drive
Stakeholder
Value

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Specialist: High-Velocity IT

Managing Professional Modul



Kursinhalt

Die Praktiker sind mit traditionellen IT-Service-Management-Konzepten vertraut und wollen nun in der Lage sein, "digital" mit mehr Selbstvertrauen zu diskutieren, praktische Kompetenzen zu entwickeln und wertvolle Beiträge im digitalen Bereich zu leisten.

Trainingsmodule

- Die richtigen digitalen Investments zu tätigen
- Schnelle Realisierung und Bereitstellung digitaler Produkte und Services
- Bereitstellen von digitalen Produkten und Services, die sehr widerstandsfähig gegen Störungen sind.
- Sicherstellen, dass der Dienstleistungsnehmer den Wert der digitalen Produkte und Dienstleistungen erkennt.
- Sicherstellen der Konformität von Aktivitäten in Bezug auf Governance, Risiko und Compliance Anforderungen (GRC)

Zielgruppe

- Personen welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen.
- Projekt- und Programm Manager

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 28 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
High Velocity IT

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan & Improve

Managing Professional & Strategic Leader Modul



Kursinhalt

Unabhängig von der organisatorischen Rolle oder Autorität hat jeder die Autorität, auch wenn sie auf die persönliche Richtung beschränkt ist. Jeder sollte planen – und jeder sollte einen Beitrag zu Verbesserungen leisten, auch wenn er diese nicht anführt.

Trainingsmodule

- Strategie und Führung
- Assessment und Planung
- Messung und kontinuierliche Verbesserung
- Kommunikation und Organisational Change Management
- Entwickeln eine Service Werte Systems (Service Value System)
- Pfade zur kontinuierlichen Verbesserung

Zielgruppe

- Personen welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen.
- Projekt- und Programm Manager

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 28 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Direct, Plan &
Improve

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Strategist: Digital & IT Strategy

Strategic Leader Modul



Kursinhalt

Das Strategic Leader-Modul hilft Beratern für Strategie- und digitale Transformation (intern und extern) zu zeigen, wie sich die IT-Strategie von der digitalen Strategie unterscheidet, bietet Anleitung zur Integration von digitalen und IT-Strategien und fördert die Bedeutung einer erfolgreichen digitalen Strategie für den Geschäftserfolg.

Trainingsmodule

- Informationssicherheit
- Migration zur Cloud
- Bimodaler Betrieb
- Schnelligkeit und Agilität, ohne Fragilität, um wettbewerbsfähig zu bleiben
- Digitale Transformation
- Effizienzsteigerungen bei all den oben genannten Massnahmen

Zielgruppe

- Personen welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen.
- Projekt- und Programm Manager

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 21 aus 30 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein, zusätzlich erfolgt ein Fallstudien Assessment



ITIL® 4
Digital & IT
Strategy

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Practice Manager: Monitor, Support & Fulfil

Practice Manager Modul



Kursinhalt

Dieses Modul vermittelt ein tieferes Verständnis für die Schlüsselkonzepte, Prinzipien, den Wert und die Herausforderungen der fünf ITIL® 4 Management-Practices: Incident Management, Service Desk, Service Request Management, Monitoring and Event Management und Problem Management. Es soll Best-Practice-Anleitungen sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene bieten, um den Wert der Practices zu maximieren.

Trainingsmodule

- Schlüsselkonzepte und Prozesse der Practice
- Rollen und Kompetenzen der Practice
- Wie Informationen & Technologie die Practice unterstützen und ermöglichen
- Die Rolle von Partnern und Lieferanten in der Practice
- Wie das ITIL-Fähigkeitsmodell für die Entwicklung der Practice genutzt werden kann
- Empfehlungen für den Erfolg der Practice
- Verstehen der Prozesse und Wertströme der Verfahren von Monitor, Support und Fulfil

Zielgruppe

- Personen, welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen
- Alle Fachleute, die ihre Fähigkeiten in einer bestimmten Practice unter Beweis stellen und validieren wollen

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation oder einem Agile Service Management/Value Stream Mapping Workshop kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 36 aus 60 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Practice
Manager:
Monitor,
Support &
Fulfil

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Practice Manager: Plan, Implement & Control

Practice Manager Modul



Kursinhalt

Dieses Modul vermittelt ein tieferes Verständnis für die Schlüsselkonzepte, Prinzipien, den Wert und die Herausforderungen der fünf ITIL® 4 Management-Practices: Change Enablement, Release Management, Service Configuration Management, Deployment Management und IT Asset Management. Es soll Best-Practice-Anleitungen sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene bieten, um den Wert der Practices zu maximieren.

Trainingsmodule

- Schlüsselkonzepte und Prozesse der Practice
- Rollen und Kompetenzen der Practice
- Wie Informationen & Technologie die Practice unterstützen und ermöglichen
- Die Rolle von Partnern und Lieferanten in der Practice
- Wie das ITIL-Fähigkeitsmodell für die Entwicklung der Practice genutzt werden kann
- Empfehlungen für den Erfolg der Practice
- Verstehen der Prozesse und Wertströme der Verfahren von Plan, Implement und Control

Zielgruppe

- Personen, welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen
- Alle Fachleute, die ihre Fähigkeiten in einer bestimmten Practice unter Beweis stellen und validieren wollen

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation oder einem Agile Service Management/Value Stream Mapping Workshop kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 39 aus 60 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Practice
Manager: Plan,
Implement &
Control

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Practice Manager: Collaborate, Assure & Improve

Practice Manager Modul



Kursinhalt

Dieses Modul vermittelt ein tieferes Verständnis für die Schlüsselkonzepte, Prinzipien, den Wert und die Herausforderungen der fünf ITIL® 4 Management-Practices: Continual Improvement, Service Level Management, Relationship Management, Information Security Management und Supplier Management. Es soll Best-Practice-Anleitungen sowohl auf strategischer als auch auf operativer Ebene bieten, um den Wert der Practices zu maximieren.

Trainingsmodule

- Schlüsselkonzepte und Prozesse der Practice
- Rollen und Kompetenzen der Practice
- Wie Informationen & Technologie die Practice unterstützen und ermöglichen
- Die Rolle von Partnern und Lieferanten in der Practice
- Wie das ITIL-Fähigkeitsmodell für die Entwicklung der Practice genutzt werden kann
- Empfehlungen für den Erfolg der Practice
- Verstehen der Prozesse und Wertströme der Verfahren von Plan, Implement und Control

Zielgruppe

- Personen, welche ihre Service Management Reise fortführen wollen
- ITSM Manager und zukünftige ITSM Manager
- Bestehende ITIL Qualifizierte, welche ihr Wissen weiterentwickeln wollen
- Alle Fachleute, die ihre Fähigkeiten in einer bestimmten Practice unter Beweis stellen und validieren wollen

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander® Simulation oder einem Agile Service Management/Value Stream Mapping Workshop kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 39 aus 60 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Practice
Manager:
Collaborate,
Assure &
Improve

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management

Extension Modul



Kursinhalt

Das Modul «ITIL® 4 Specialist: IT Asset Management» ist eine Erweiterung des ITIL® 4 Qualifizierungsschemas und eine Spezialisierung für IT Fachleute. Basierend auf dem ITIL® 4 Framework bietet dieses Modul strategische und praktische Unterstützung bei der Vermittlung des Wertes von IT Asset Management an die eigene Organisation, die dazu anwendbaren Schlüsselkonzepte aber auch die dabei häufig anzutreffenden Herausforderungen.

Trainingsmodule

- Den Wert der eigenen Assets kennen und maximieren
- Rollen, Zuständigkeiten, Kompetenzen und Fähigkeiten im IT Asset Management definieren
- Den gesamten Lebenszyklus aller IT-Assets planen und verwalten
- Teilprozesse des ITAM wirkungsvoll automatisieren
- Metriken und Erfolgsfaktoren zur Verbesserung anwenden
- Durch Anwenden des ITIL-Maturitätsmodells die Fähigkeiten im IT Asset Management messen, bewerten und entwickeln

Zielgruppe

- Personen die in einer Organisation innerhalb der IT Asset Management Practice Aufgaben erfüllen
- Verantwortliche für die Planung und Budgetierung von IT Asset Lebenszyklen
- Verantwortliche einer Organisation für die nachhaltige Bewirtschaftung von Abfall und Vermeidung von eWaste

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs

Zertifizierung

- Voraussetzung: ITIL® 4 Foundation Zertifikat
- Zertifikat wird erteilt durch «Axelos»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ITIL® 4
Specialist:
IT Asset
Management

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

Business Relationship Management Professional

BRMP®



Kursinhalt

Der weiterentwickelte Business Relationship Management Professional (BRMP®) Kurs vermittelt ein grundlegendes Verständnis von Business Relationship Management (BRM) für Personen aller Erfahrungsstufen. Das Training ist darauf ausgelegt, ein solides Grundwissen zu vermitteln. Mit anderen Worten, dieser Kurs vermittelt das „WARUM“ und das „WAS“. „WARUM“ Business Relationship Management für Dein Unternehmen wichtig ist und „Was“ die BRM-Fähigkeit für den Mehrwert Deines Unternehmens bedeutet.

Trainingsmodule

- BRM Einführung
- BRM Fähigkeiten
- Kultur weiterentwickeln
- Partnerschaften aufbauen
- Wert vorantreiben
- Zweck erfüllen
- BRM Rolle
- BRM Team

Zielgruppe

- Business Relationship Managers
- Service Delivery Managers
- Account Managers / Sales Representatives
- Service/Products Owners auf Provider Seite
- Business und IT Stakeholder

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs
- Kann mit einer Grab@Pizza Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 33 aus 50 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein.



**Business
Relationship
Management
Professional**

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Grundlagenkurs, in dem der Zusammenhang zwischen dem Standard ISO/IEC 20000 und ITIL® IT Service Management Best Practices vermittelt werden

Trainingsmodule

- Einführung und Hintergrund zu ISO/IEC 20000
- Umfang, Einsatz, Begriffe, Definitionen
- Übergreifendes Management-System
- ISO/IEC-20000-Prozesse
- Leitfaden ISO/IEC 20000, Teil 2
- Anwendbarkeit und Umfang
- Die ISO/IEC 20000-Zertifizierung erreichen und aufrecht erhalten

Zielgruppe

- IT Manager
- IT Service Management Mitarbeiter
- IT Berater
- Mitarbeiter, die in der Umsetzung von ISO/IEC 20000 involviert sind

Kursdurchführung

- Inhouse Trainings, bei breitem Interesse auch Public möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG International»
- Prüfung in Deutsch oder Englisch, Closed Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ISO/IEC 20000
Foundation

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Als Practitioner verstehen, erkennen und erklären Sie mögliche Probleme im Hinblick auf Anwendbarkeit, Eignung und Anforderungen von ISO/IEC 20000. Damit können Sie an Eignungsbewertungen und Zertifizierungsaudits teilnehmen und bei der Umsetzung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses mithelfen.

Trainingsmodule

- Das ISO/IEC 20000-Zertifizierungsschema
- ISO/IEC 20000:1-2011 Part 1 & 2 im Detail: The Specification for Service Management
- Anwendung von ISO/IEC 20000
- Umsetzung von ISO/IEC 20000
- Vorbereitung zum formalen Audit
- Eignung und Scope-Festlegung der ISO/IEC 20000-Zertifizierung

Zielgruppe

- IT-Manager
- ISO/IEC 2000 Projektleiter
- ISO/IEC 2000 Projektmitarbeitende
- IT Qualitätsmanager
- IT-Berater

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- ISO/IEC 20000 Foundation ist Voraussetzung zur Zertifizierung
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG International»
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, Komplexe Multiple Choice Fragen



ISO/IEC 20000
Practitioner

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Vorbereitungskurs, der die Teilnehmer als externe Auditoren für die Durchführung von ISO/IEC 20000 Zertifizierung vorbereitet.

Trainingsmodule

- ISO/IEC 20000: Überblick, Terminologie, Prozesse und Zielsetzungen
- Generelle Anforderungen an das Service Management System (SMS)
- Ressourcen-Management
- Dokumenten-Management
- Implementierung und Verbesserung des SMS
- SMS Prozesse
- Vorbereitung zum formalen Audit (Zertifizierungsschema)
- Eignung und Scope-Festlegung der ISO/IEC 20000-Zertifizierung

Zielgruppe

- Externe Auditoren, die für Zertifizierungsstellen arbeiten
- Interne Auditoren, die die Konformität der ISO/IEC 20000 Anforderungen intern überprüfen müssen

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG International»
- Prüfung in Deutsch oder Englisch, Closed Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



ISO/IEC 20000 Auditor

Link zu Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

FitSM ist eine schlanke Familie von Standards, die das Ziel verfolgt, das Service-Management in der Erbringung von IT-Services – auch in föderierten Umfeldern – zu unterstützen. Hauptziel der FitSM Familie ist die Bereitstellung eines klaren, pragmatischen, leichtgewichtigen und erreichbaren Standards für effektives IT-Service-Management (ITSM).

Trainingsmodule

- IT-Service-Management: Einführung, Begriffe & Konzepte
- Die Familie der FitSM-Standards
- IT-Service-Management – Allgemeine Aspekte
- IT-Service-Management – 14 Prozesse
- Vorteile, Risiken & Herausforderungen bei der Implementierung von IT-Service-Management
- Verwandte Standards & Rahmenwerke

Zielgruppe

- Alle IT Mitarbeitenden die sich mit den Basis Prozessen vertraut machen wollen
- Service Manager
- IT Projektleiter
- IT Manager
- IT Koordinatoren
- Business Analysten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 1 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG International»
- Prüfung in Deutsch oder Englisch, Closed Book Format, 13 aus 20 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



FitSM
Foundation

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Dieser Kurs zeigt auf, wie IT-Service-Management (ITSM) pragmatisch, klar und einfach umgesetzt werden kann. Der Fokus liegt auf der konkreten Anwendung bewährter Prozesse für einen reibungslosen IT-Betrieb.

Trainingsmodule

- IT-Service-Management: Einführung, Begriffe & Konzepte
- Die Familie der FitSM-Standards
- IT-Service-Management – Allgemeine Aspekte
- IT-Service-Management – 14 Prozesse
- Vorteile, Risiken & Herausforderungen bei der Implementierung von IT-Service-Management
- Verwandte Standards & Rahmenwerke

Zielgruppe

- Alle IT Mitarbeitenden die sich mit den Basis Prozessen vertraut machen wollen
- Service Manager
- IT Projektleiter
- IT Manager
- IT Koordinatoren
- Business Analysten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Optional mit FitSM Foundation Zertifizierung

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «APMG International»
- Prüfung in Deutsch oder Englisch, Closed Book Format, 13 aus 20 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



IT-Service-
Management
Foundation

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

Agile Methoden und DevOps

AGDO



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Einführung in DevOps, dessen Ziele und Vokabular. Darauf aufbauend zeigt der Kurs Möglichkeiten auf, die Zusammenarbeit zwischen Anwendungsentwicklung und IT-Betrieb nachhaltig zu verbessern und zu festigen.

Trainingsmodule

- DevOps Ziele und Wortschatz
- Vorteile für das Unternehmen und die IT
- Prinzipien und Praktiken
- DevOps Beziehung zu Agile, Lean und ITSM
- Verbesserte Arbeitsabläufe, Kommunikation und Feedback-Schleifen
- Automatisierungspraktiken einschliesslich Bereitstellungspipelines und DevOps-Toolchain
- Skalierungs-DevOps für das Unternehmen inklusive Einbettung in SAFe® und Google's SRE
- Kritische Erfolgsfaktoren und wichtige Leistungsindikatoren
- Beispiele und Ergebnisse aus dem wirklichen Leben

Zielgruppe

- IT-Manager
- Projektleiter
- Softwareentwickler
- IT Operations Mitarbeiter
- Change, Release und Service Transition Manager

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer DevOps Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch das «PeopleCert» und das «DevOps Institute»
- Prüfung in Englisch oder Deutsch, Open Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



DevOps
Foundation®

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Der DevOps Leader® ist eine authentische Führungskraft, welche auf strategischer und taktischer Ebene die kulturelle Transformation des Unternehmens maßgeblich beeinflusst und so erfolgreich zur Umsetzung führt.

Trainingsmodule

- DevOps and Time to Market
- Die Business und die IT Perspektiven
- DevOps IT versus traditionelle IT
- Planen, Organisieren und Design einer DevOps Organisation
- Organisationsworkflows
- Value Stream Mapping
- Messkriterien
- Spotify Organisations Modell
- Kulturwandel managen

Zielgruppe

- Alle, die in einer bestehenden oder zukünftigen DevOps Organisation die Transformation mitgestalten möchten
- Alle, die in einer bestehenden oder zukünftigen DevOps Organisation besser verstehen wollen

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer DevOps Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Zertifikat wird erteilt durch «PeopleCert» und das «DevOps Institute»
- Prüfung in Englisch, Open Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



DevOps Leader®
(DOL)

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Site Reliability Engineering (SRE) ist eine Disziplin, welche SW-Engineering Aspekte zur Erhöhung der Zuverlässigkeit von Infrastruktur und Betrieb einbezieht.

Trainingsmodule

- SRE Principles & Practices
- Service Level Objectives & Error Budget
- Reducing Toil
- Monitoring & Service Level Indicators
- SRE Tools & Automation
- Anti-Fragility & Learning from Failure
- Organizational Impact of SRE
- SRE, Other Frameworks, The Future

Zielgruppe

- Jeder, der an moderner IT-Führung und organisatorischen Veränderungsansätzen interessiert ist
- Business Manager
- Berater
- Anwender von DevOps Praktiken
- IT-Manager
- Scrum-Master
- Software-Ingenieure
- System-Integratoren

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Zertifikat wird erteilt durch «PeopleCert» und das «DevOps Institute»
- Prüfung in Englisch, Open Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



DevOps SRE
FoundationSM

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

Certified Agile Service Manager® (CASM)



Kursinhalt

Ein Certified Agile Service Manager (CASMSM) ist das operative Pendant zum Certified Scrum Master (CSM). Gemeinsam können Sie agiles Denken und Handeln in die gesamte IT Organisation einbringen und so eine positive Basis für eine DevOps Kultur schaffen.

Trainingsmodule

- Agile Basics
- Agile Practices
- What is Agile Service Management?
- Agile Process Design
- Scrum / Agile Service Management
- Agile Process Improvement
- Agile SM Technologies
- Getting Started

Zielgruppe

- IT Fachleute wie Service Owner und Service Manager, die verantwortlich für die Bereitstellung von IT Services sind
- Business- und IT-Stakeholder, welche die Prinzipien von Agile Service Management kennenlernen möchten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer MarsLander Business Simulation kombiniert werden (nur Inhouse)

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «PeopleCert» und das «DevOps Institute»
- Prüfung in Englisch oder Deutsch, Closed Book Format, 26 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



Certified Agile Service Manager®

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs



Kursinhalt

Ist Agilität und iteratives Arbeiten im Unternehmen ein Thema?

Anhand der Kombination von Theorie und Praxis werden in diesem Kurs die Grundprinzipien von Scrum und SAFe® vermittelt und deren Anwendung vertieft. Der SAFe® Scrum Master Kurs ist für alle Scrum Master Kandidaten wertvoll.

Trainingsmodule

- Einführung in die agile Entwicklung und Scrum (Mindset, Werte, Prinzipien)
- Skalierte Agilität in einer Organisation mittels SAFe® verstehen und anwenden
- Die Rolle des Scrum Masters sowie weiterer Rollen in Scrum und SAFe® kennen
- Bedeutung und Anwendung von Scrum und SAFe® Events und Artefakten kennen
- Eine effektive Sprint (Iteration) Ausführung moderieren können
- Kontinuierliche Verbesserung unterstützen und agile Teams coachen lernen

Zielgruppe

- Alle, die nach agilen Prinzipien Resultate erarbeiten wollen (auch ausserhalb der IT)
- Projektleiter und Projektmitarbeitende
- IT-Berater
- Softwareentwickler

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs
- Kann mit einer Lego4Scrum Simulation kombiniert werden

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Certified SAFe® Scrum Master verliehen durch Scaled Agile.
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 34 aus 45 Multiple Choice; Multi Select Fragen müssen korrekt sein



SAFe® Scrum Master

Link zu Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Erarbeitung des notwendigen Wissens um ein Lean-Agile Unternehmen nach den Prinzipien des Scaled Agile Framework (SAFe®) zu leiten.

Trainingsmodule

- Einführung in das Scaled Agile Framework (SAFe®)
- Was ist ein Lean-Agile Mindset?
- SAFe® Prinzipien verstehen und anwenden
- Implementierung eines Agile Release Trains
- Planung von Produktinkrementen durch PI Planning
- Agiles Portfoliomanagement
- Value Streams koordinieren
- Was bedeutet Leadership im Lean-Agile Unternehmen?

Zielgruppe

- Manager, Leader, CIOs und Exekutives
- Entwickler, QA und Infrastruktur Manager
- Programm- und Projekt Manager
- Produkt- und Portfolio Manager
- Enterprise- und IT Architekten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen.
- Zertifikat SAFe® Agilist (SA) wird erteilt durch Scaled Agile
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 34 aus 45 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



Leading
SAFe®

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM) 6



Kursinhalt

Oftmals unterschätzt – aber nicht bei uns. In diesem 2-Tages-SAFE POPM-Training lernst Du die Rolle des Product Managers und des Product Owners in einem SAFE-Umfeld kennen.

Trainingsmodule

- Einführung in das Scaled Agile Framework (SAFe®)
- Lean-Agile-Mindset und SAFe-Prinzipien
- Schlüsselkomponenten von agiler Entwicklung
- Rolle, Zuständigkeiten und Charakteristiken des Product Managers und des Product Owners
- Definieren von Wert und Wertschöpfung
- Werkzeuge eines effektiven Product Managers und Product Owners
- Stakeholder Management und Communities of Practice

Zielgruppe

- Manager, Leader, CIOs und Executives
- Entwickler, QA und Infrastruktur Manager
- Programm- und Projekt Manager
- Produkt- und Portfolio Manager
- Enterprise- und IT Architekten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen
- Zertifikat SAFe® Product Owner/Product Manager wird erteilt durch Scaled Agile
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 33 aus 45 Multiple Choice; Multiple Response Fragen müssen korrekt sein



SAFe® Product Owner/Product Manager

Link zu Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Interaktives SAFe® Training mit Workshopcharakter indem gelernt wird Lean Portfolio Management erfolgreich zu etablieren und die Leistung mithilfe von praktischen Tools und Techniken zu optimieren.

Trainingsmodule

- Vorstellung Lean Portfolio Management (LPM)
- Entwickeln Portfolio Strategie und Vision
- Umsetzen der Portfolio Vision mittels Epics
- Entwicklung Lean Budgeting
- Erzeugen von Flow mittels eines Portfolio Kanbans
- Unterstützung durch Agile PMO and CoPs
- Lean Governance aufbauen und anwenden
- Planung der Einführung eines LPM (praktische Umsetzung)

Zielgruppe

- Manager, Leader, CIOs und Executives
- Entwickler, QA und Infrastruktur Manager
- Programm- und Projekt Manager
- Produkt- und Portfolio Manager
- Enterprise- und IT Architekten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen
- Zertifikat SAFe® Lean Portfolio Manager wird erteilt durch Scaled Agile
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 33 aus 45 Multiple Choice; Multiple Response Fragen müssen korrekt sein



SAFe® Lean
Portfolio
Management

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Werde ein Leistungsträger in einem SAFe Team eines Agile Release Trains (ART) und zertifiziere Dich zum SAFe® Practitioner (SP) - basierend auf der Version 6

Trainingsmodule

- SAFe im Team anzuwenden, um die Lean- und Agile Entwicklung in Ihrem Unternehmen zu skalieren
- Dein Team und dessen Rolle im Agile Release Train (ART) kennen
- alle anderen Teams im ART kennen, deren Rollen und die Abhängigkeiten zwischen den Teams
- Iterationen zu planen und durchzuführen und Wert zu demonstrieren
- Program Increments (PI) im Team zu planen
- die Integration und Zusammenarbeit mit den anderen Teams im ART praktizieren

Zielgruppe

- Manager, Leader, CIOs und Exekutives
- Entwickler, QA und Infrastruktur Manager
- Programm- und Projekt Manager
- Produkt- und Portfolio Manager
- Enterprise- und IT Architekten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen.
- Zertifikat SAFe® Practitioner wird erteilt durch Scaled Agile
- Prüfung in Englisch, Closed Book Format, 35 von 45 Multiple Choice; Multiple Select Fragen müssen korrekt sein



SAFe® for Teams



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Einstieg in die agile, digitale Zukunft. Sie erhalten einen „Werkzeugkasten“ mit den darin involvierten Systemen, Philosophien, Frameworks und Best Practice Ansätzen.

Trainingsmodule

- Übersicht historische Entwicklung
- Lean Management, Kaizen und Kanban
- Value Stream Mapping und Problemlösungs-Methoden
- Agile, Scrum und Kanban
- Agiles Service Management (IT- Frameworks) und LeanIT
- DevOps / BIZ DevOps
- Die Digitalisierung und die Trends
- OE, agile Organisationsformen und die Selbstorganisation
- Einsatz in agilen Projekten und Programmen (z.B. Hermes)

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter und Führungskräfte, welche verstehen möchten, was zurzeit und in Zukunft zum Thema der agilen „Verbesserungskultur“ alles passiert und darauf vorbereitet sein wollen, welche Herausforderungen auf sie zukommen könnten

Kursdurchführung

- 1 Tages Übersichtskurs
- Public oder Inhouse Trainings möglich

Zertifizierung

- Keine Zertifizierung
- Es wird eine Kursbestätigung ausgestellt
- Speziell für HERMES Advanced Projektleiter:
Dieser Kurs gilt als HERMES Rezertifizierungskurs



Agile, Lean &
DevOps
Overview

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

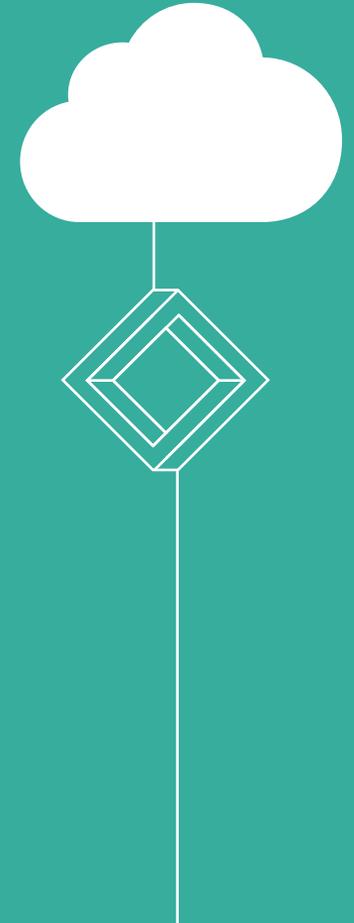
AGDO

ARCH

PROJ

Architektur Management

ARCH



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Grundlagenkurs zur Vermittlung der Basiskonzepte von IT4IT™ sowie des Verständnisses bezüglich der Kernprinzipien der IT4IT™ Referenzarchitektur und der IT Value Chains.

Trainingsmodule

- IT4IT™ Einführung
- Digital Product
- Digital Product Backbone Functional Components & Data Objects
- Service Offer Backbone Functional Components & Data Objects
- IT4IT™ Value Stream:
Evaluate / Explore / Integrate / Deploy / Release
/ Consume / Operate

Zielgruppe

- Alle Personen, die ein grundlegendes Verständnis der IT4IT™ Referenzarchitektur und IT-Wertschöpfungskette benötigen
- IT-Fachleute, die verantwortlich sind für die Bereitstellung von IT-Services und der IT-Management-Toollandschaft
- Enterprise-Architekten, die für IT-Business-Transformationen verantwortlich sind
- Personen, die die IT4IT™ 3 Zertifizierung erreichen wollen

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs mit Abgabe eines Pearson VUE Prüfungsvouchers

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «The Open Group®»
- Prüfung in Englisch.



IT4IT™ 3
Foundation

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs



Kursinhalt

Der TOGAF® Standard ist der bekannteste und zuverlässigste Enterprise Architektur-Standard, der einheitliche Standards, Methoden und die Kommunikation zwischen Enterprise Architektur-Experten gewährleistet.

Der Kurs zeigt Dir die Grundprinzipien des TOGAF® Standards auf und vermittelt Dir das Wissen und die Aspekte, die im Praxiseinsatz besonders zu beachten sind.

Trainingsmodule

- Einführung ins TOGAF® Framework
- Einführung in die Architecture Development Method (ADM)
- TOGAF® Guidelines and Techniques
- Architecture Content Framework
- Enterprise Continuum and Tools
- TOGAF® Reference Models
- Architecture Capability Framework
- Vertiefung der einzelnen ADM Phasen

Zielgruppe

- Enterprise Architekten, welche TOGAF® etablieren wollen
- Business-, Data-, Application- und Technologie-Architekten
- Projektleiter und Entwickler in Architekturprojekten
- Requirement Engineers und Business Analysten
- Solution Architekten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 4 Tageskurs mit Abgabe eines Pearson VUE Prüfungsvouchers

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «The Open Group®»
- Prüfung in Englisch in 2 Parts



TOGAF®
Enterprise
Architecture
Foundation

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs

TOGAF® Enterprise Architecture Foundation and Practitioner Combined



Kursinhalt

Der TOGAF® Standard ist der bekannteste und zuverlässigste Enterprise Architektur-Standard, der einheitliche Standards, Methoden und die Kommunikation zwischen Enterprise Architektur-Experten gewährleistet.

Der Kurs zeigt Dir die Grundprinzipien des TOGAF® Standards auf und vermittelt Dir das Wissen und die Aspekte, die im Praxiseinsatz besonders zu beachten sind.

Trainingsmodule

- Einführung ins TOGAF® Framework
- Einführung in die Architecture Development Method (ADM)
- TOGAF® Guidelines and Techniques
- Architecture Content Framework
- Enterprise Continuum and Tools
- TOGAF® Reference Models
- Architecture Capability Framework
- Vertiefung der einzelnen ADM Phasen

Zielgruppe

- Enterprise Architekten, welche TOGAF® etablieren wollen
- Business-, Data-, Application- und Technologie-Architekten
- Projektleiter und Entwickler in Architekturprojekten
- Requirement Engineers und Business Analysten
- Solution Architekten

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 4 Tageskurs mit Abgabe eines Pearson VUE Prüfungsvouchers

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «The Open Group®»
- Prüfung in Englisch in 2 Parts.



TOGAF®
Certified Level
1&2 Combined

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ

Link
zu
Kurs



Kursinhalt

Observability, oder Beobachtbarkeit, beschreibt die Fähigkeit, den inneren Zustand eines Systems anhand seiner Ausgabewerte, den Sensordaten, zu beurteilen und zu messen.

Der Kurs Observability Foundation vermittelt praxisnahe Kenntnisse zur Verbesserung der Observabilität in Cloud-nativen Anwendungen und Microservices, einschliesslich Metriken, Events, Logs, verteiltem Tracing, DevSecOps sowie AIOps.

Trainingsmodule

- Erkundung der Beobachtbarkeit
- Drei Säulen der Beobachtbarkeit
- Open Source Landschaft für Beobachtbarkeit
- Service Maps und Topologie
- DataOps unterstützt die richtige Beobachtbarkeit
- Aufbau der Beobachtbarkeit mit AIOps
- Sicherheit und Netzwerke mit Beobachtbarkeit
- Beobachtbarkeitspraktiken für DevOps und SRE

Zielgruppe

- Personen, die sich auf die Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit grosser Dienste konzentrieren
- DevOps-Praktiker
- Site Reliability Engineers (SRE)
- Product Owner, Scrum Master
- Software-Ingenieure
- IT-Direktoren, Manager und Teamleiter
- Systemintegratoren, Berater

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs mit Abgabe eines Prüfungsvouchers

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «PeopleCert» das «DevOps Institute»
- Prüfungssprache Englisch
- Prüfung Open Book



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Das AIOps Foundation Training vermittelt grundlegendes Wissen über die Anwendung von künstlicher Intelligenz (AI) im Bereit IT-Operationen. Dabei werden die Konzepte und Technologien wie Machine Learning erklärt. Sie lernen die Schritte zur Einführung von AIOps und die damit verbundenen Herausforderungen kennen. Zudem wird die Beziehung zu MLOps, DevOps und Site Reliability Engineering erläutert.

Trainingsmodule

- AIOps Foundation
- AIOps in der Organisation
- Kerntechnologien: Daten
- Kerntechnologien: Maschinelles Lernen (ML)
- AIOps und Betriebsmetriken
- AIOps-Anwendungsfälle und organisatorische Denkweise
- Bewertung der Auswirkungen von AIOps
- Implementierung von AIOps in der Organisation

Zielgruppe

- Personen, die sich auf IT-Operationen konzentrieren
- Interessierte an Software in der heutigen IT-Landschaft
- AIOps-Architekten und -Ingenieure
- Cloud Ingenieure, Site Reliability Engineers (SRE)
- Product Owner, Scrum Master, Software Ingenieure
- IT-Direktoren, Manager und TeamleiterIT-Direktoren
- IT-Sicherheitsanalysten
- Systemintegratoren, Berater

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs mit Abgabe eines Prüfungsvouchers

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «PeopleCert» das «DevOps Institute»
- Prüfungssprache Englisch
- Prüfung Open Book



Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

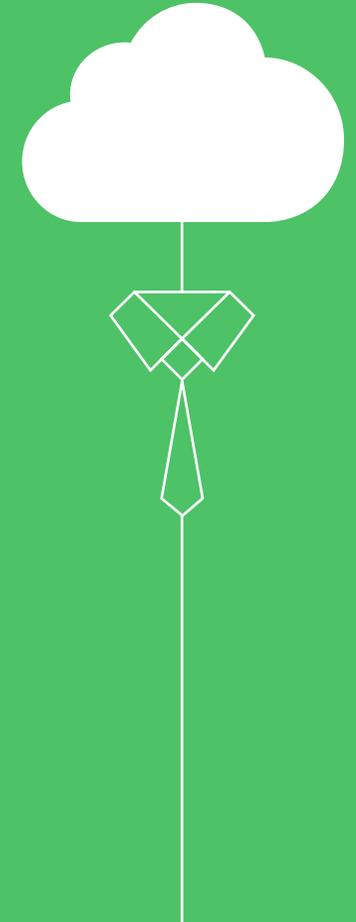
AGDO

ARCH

PROJ

Projekt Management

PROJ



CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Grundlagenkurs zum prinzipiellen Verständnis, sowie über die Inhalte und Hilfsmittel von HERMES
Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung «HERMES Foundation» .

Trainingsmodule

- HERMES Grundlagen
- HERMES-Online Tool
- Methodenübersicht
- Einführung ins Szenario «Dienstleistung/Produkt»
- Vertiefung des Szenario «Dienstleistung/Produkt»
- Vertiefung des Rollenmodells
- Individuelle Szenarien und Hinweise zur Anwendung

Zielgruppe

- Entscheidungstragende, Auftraggebende
- IT-Manager
- Projektleiter, Projektmitarbeitende, Projektcontroller
- IT-Berater
- IT-Mitarbeiter mit Förderungspotenzial

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 2 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen notwendig
- Zertifikat wird erteilt durch «TÜV Süd Academy»
- Prüfung in Deutsch/Englisch/Französisch, Closed Book Format, 24 aus 40 Multiple Choice Fragen müssen korrekt sein



HERMES 2022
Foundation

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

AGDO

ARCH

PROJ



Kursinhalt

Fortgeschrittener Kurs mit abschliessendem Zertifikat, in welchem anhand von Fallstudien und praktischen Übungen die Projektmanagementmethode HERMES vertieft wird.

Trainingsmodule

- HERMES Grundlagen
- HERMES-Online Tool
- Szenario IT-Standardanwendung & IT-Individualanwendung
- Vertiefung des Moduls Projektgrundlagen
- Vertiefung des Moduls Projektführung
- Vertiefung des Moduls Projektsteuerung
- Vertiefung der IT-spezifischen Module
- Entwicklung der Anforderungen

Zielgruppe

- Projektleiter
- Teilprojektleiter
- Erfahrene Projektmitarbeitende

Kursdurchführung

- Public oder Inhouse Trainings möglich
- 3 Tageskurs

Zertifizierung

- Keine formellen Voraussetzungen aber HERMES 2022 Foundation Kurs und 2-3 Jahre Projekterfahrung werden empfohlen
- Die Zertifizierungsprüfung findet in Absprache mit den Teilnehmenden zu einem späteren Zeitpunkt statt.
- Prüfung in Deutsch/Französisch/Englisch, in zwei Teilen:
 - Teil 1 – Methode: 30 Multiple Choice Fragen; min. 60% der Punkte notwendig
 - Teil 2 – Anwendung: 15 Multiple Choice Fragen mit bis zu 7 Mehrfachantworten (a bis g) mind. 60% der Punkte notwendig



HERMES 2022
Advanced

Link
zu
Kurs

CCSG

CYIS

ITGA

SMGT

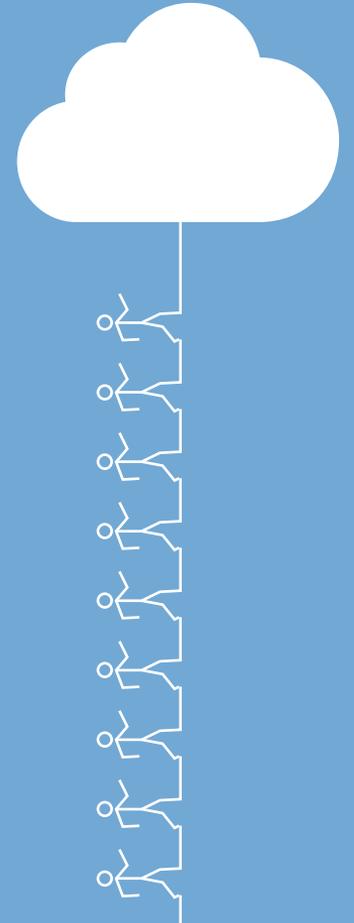
AGDO

ARCH

PROJ

Trainingsmethoden

Business Simulationen



MarsLander®

Agile Service Management Simulation

Auch virtuell
möglich

MarsLander® gehört zu den «Next Generation Service Management Simulationen» und ist eine ideale Ergänzung, die theoretisch erlernten Praktiken von ITIL® 4 in der Praxis zu erleben. Dabei werden Praktiken zur Transformation in eine agilere und schlankere Organisation erlernt.

Schwerpunkt

- Erhöhung der Geschwindigkeit und Qualität in der Service Delivery
- Erhöhung des IT Wertes für das Business
- Bildung von “Agile and Lean” Service Teams
- Simulation über 3 Runden mit insgesamt 7 Sprints

Ziele

- Arbeit visualisieren und den Arbeitsfluss erhöhen
- Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklung
- Eine flexible Service Organisation werden, die schnell auf Änderungen reagieren kann
- Hochleistungsteams bilden
- Services kontinuierlich verbessern

1 Tagesvariante oder in Kombination mit einem ITIL® 4 Foundation oder einem Certified Agile Service Manager Kurs



«Sag es mir und ich vergesse es,
zeig es mir und ich erinnere mich,
lass es mich tun
und ich behalte es.»

Konfuzius

Link
zu
Kurs

Flyer

Film

Apollo 13

ITSM Operations Simulation

Höchst interaktive Simulation, basierend auf der Apollo 13 Mission, bei der die Wirkung von Prozessen und deren Einhaltung hautnah erfahren wird.

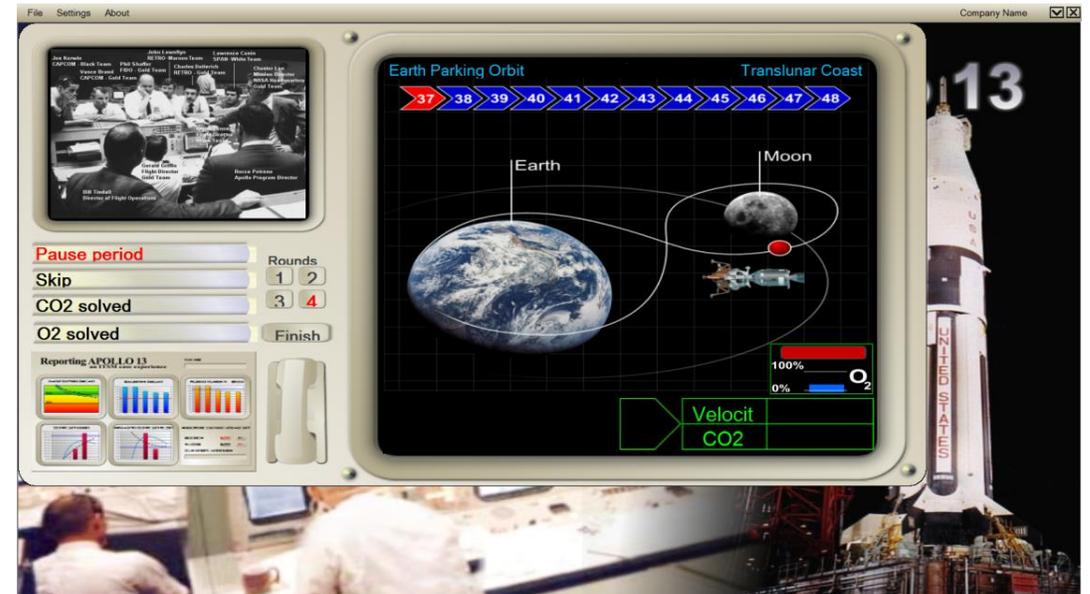
Schwerpunkt

- Service Desk
- IT Operations
- Incident-, Problem- und Change Management

Ziele

- Fundierter Einblick in das IT Service Management
- Praktische Umsetzung von ITIL®-Prozessen (V3)
- Wechselwirkungen zwischen einzelnen Prozessen erkennen
- Effektive Optimierung der Arbeitsprozesse durch Teamwork erleben
- Neue Einblicke zur Weiterentwicklung der täglichen Prozesse

1 Tagesvariante oder kombiniert mit ITIL® 4 Foundation



Link
zu
Kurs

Flyer

Film

Erlebnisreiches Training, das dem Team aufzeigt, wie wichtig die Rolle der IT im Unternehmen ist und die Zusammenarbeit mit dem Business, damit das Unternehmen seine Ziele erreicht.

Schwerpunkt

- Business Relationship Management
- Service Level Management
- Change Management
- Financial Management

Ziele

- Mehrwert für das Unternehmen realisieren
- IT-Investitionen und Arbeitslast priorisieren
- Vereinbarte IT-Services liefern können
- IT-Kosten bei Personal und Technologie optimieren

1 Tagesvariante oder kombiniert mit dem Business Relationship Management Professional (BRMP®) Kurs



Link
zu
Kurs

Flyer

Lego4Scrum

Scrum Simulation

Auch virtuell
möglich

Simulation, in der Scrum spielerisch erlebt und nachhaltig erlernt wird

Schwerpunkt

Alle wesentlichen Elemente des agilen Projektmanagement-Frameworks Scrum werden durchlaufen, und zwar, indem mit Lego eine Stadt gebaut wird

Ziele

- Scrum Essenz: Scrum Prozess, Rollen
- Umgang mit sich ändernden Anforderungen
- Wie manage ich ein Scrum Projekt und wie coache ich als Scrum Master?
- Product Backlog, Planung eines Sprints
- Durchführung 'Daily Stand Up'
- Sprint Validation & Sprint Retrospective
- Team - Arbeit 1:1

1 Tagesvariante oder kombiniert mit SAFe Scrum Master Kurs



Fly4You

SAFe® Simulation

Fly4You ist eine Business Agility Simulation, basierend auf dem SAFe® Framework, die Teams durch eine fiktive Fluggesellschaft führt.

Schwerpunkt

Die Teilnehmenden verschiedene Rollen und meistern Herausforderungen, die typisch für agile Transformationen sind. Die Simulation konzentriert sich auf die praktische Anwendung von SAFe®-Prinzipien, die Integration von agilen Methoden in bestehende Prozesse und die Förderung eines besseren Verständnisses für agile Arbeitsweisen.

Ziele

- Vermittlung agiler Prinzipien und Praktiken im realistischen Kontext
- Förderung der Zusammenarbeit und Kommunikation in Teams
- Verbesserung der Fähigkeit, auf sich schnell ändernde Geschäftsanforderungen zu reagieren
- Stärkung des Verständnisses für die Bedeutung von Kundenorientierung und Wertlieferung
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von agilen Projekten
- Sensibilisierung für die Bedeutung von Feedback und kontinuierlicher Verbesserung

1 Tagesvariante oder kombiniert mit dem Leading SAFe® Kurs



The Phoenix Project

DevOps Simulation

Die DevOps Simulation ist ein exzellenter Startpunkt für alle Unternehmen mit dem Wunsch, die Do's und Don'ts des Arbeitens mit DevOps herauszufinden. Sie entfesselt das Potential von DevOps und seinen Kern-Prinzipien und der Zusammenarbeit in den Teams

Schwerpunkt

- Simulation über 4 Runden nach der Novelle «The Phoenix Project»
- Erleben der 3 Wege von DevOps
 - Erhöhung des Werteflusses über die gesamte Wertekette
 - Verbesserung der Qualität mit schnelleren Feedback Loops
 - Kontinuierliche Verbesserung mit Experimentieren und Lernen

Ziele

- DevOps als Schlüssel zu Operational Excellence
- Empowerment mit einer gemeinsamen Vision in bereichsübergreifenden Teams
- Herausfinden des Wertes von DevOps für Ihr Unternehmen
- Entwickeln von Fähigkeiten um in einer DevOps-Umgebung erfolgreich zu agieren

1 Tagesvariante oder kombiniert mit DevOps Foundation



Link
zu
Kurs

Flyer

Challenge of Egypt

Agiles Projekt Management

Äusserst aktives und interaktives Training, welches die wichtigsten Aspekte des agilen Projektmanagements erlebbar macht.

Schwerpunkt

- Pyramidenbau mit einem Agilen Projekt
- Jeder Teilnehmer hat seine Rolle und das Team hat den Auftrag die Pyramide on-time zu erledigen

Ziele

- Agiles Projekt Management praktisch umsetzen
- Agile Projektorganisation aufstellen
- Risiken analysieren und managen
- Arbeitspakete ausgeben und Planung als Teammanager überwachen
- Toleranzgrenzen (Geld, Zeit, Umfang und Qualität) des agilen Projektes kontrollieren

1 Tagesvariante



Link
zu
Kurs

Flyer

OCEAN's 99

Cyber Resilience & Information Security Simulation

Spannende und packende Simulation zur Vermittlung der Wirkung von Security Policy, Bedrohungen und des Risiko Managements

Schwerpunkt

- Risiko Management
- Bedrohungen
- Schwachstellen
- Engagement mit Mitarbeitern (Einstellung, Verhalten, Kultur)

Ziele

- Erhöhung des Verständnisses für Cyber Security & Cyber Resilience
- Verstehen der Wichtigkeit des eigenen Verhaltens
- Erfahrung von Cyber Security Prozessen

1 Tagesvariante

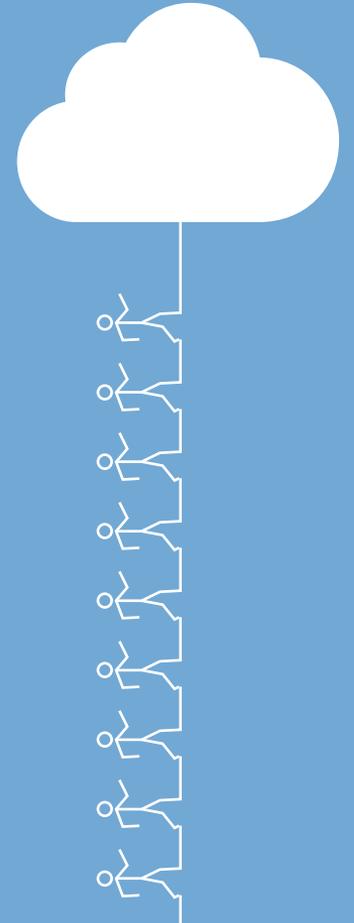


Link
zu
Kurs

Flyer

Trainingsmethoden

Workshops



Agile Service Management Praxis-Workshop

Dieser Agile Service Management Praxisworkshop zeigt anhand von konkreten Fallbeispielen auf, wie agile Methoden im Service Management angewendet werden können.

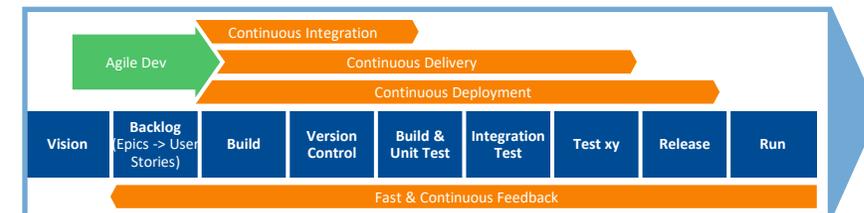
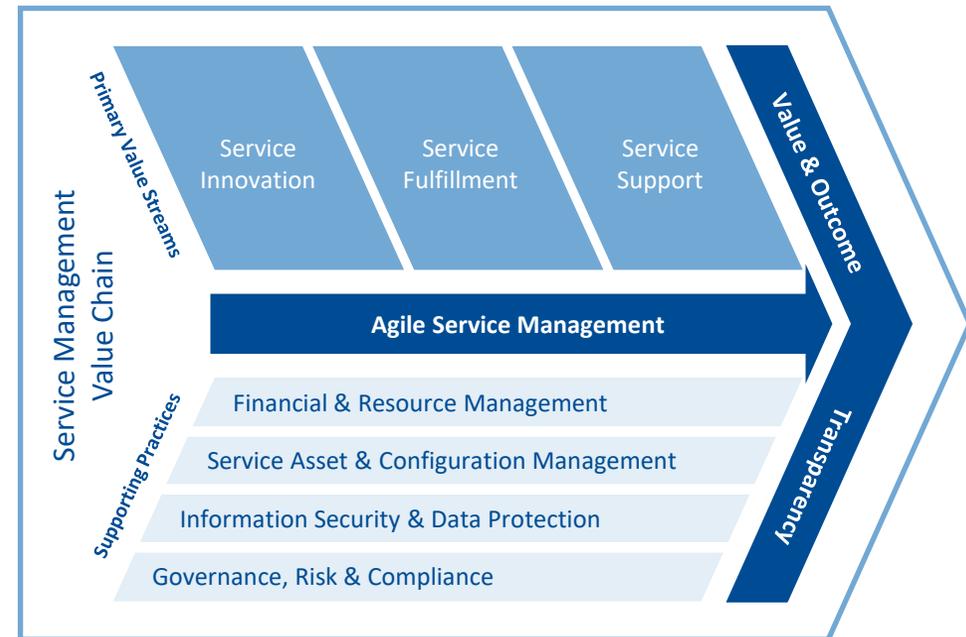
Schwerpunkt

Verständnis, wie Agilität, Wertketten respektive Value Chains und Value Streams mit den Praktiken, Prozessen und Services zusammenhängen

Ziele

- Agile Service Management - Bedeutung und Positionierung
- Value Chain & Value Stream Konzept
- Neues aus dem ITIL® 4 Framework
- Die Prinzipien des agilen Service Managements
- Agile Entwicklung von Prozessen
- Agile Service Management & neue Technologien, Frameworks & Methoden (z.B. SAFe; DevOps)
- Value Stream Mapping Praxisübungen im Bereich "Service-Subscription to Fulfillment to Monitoring to Charging" und "Demand to Portfolio to Development to Deployment"

1 Tagesworkshop um Agile Service Management zu verstehen und praktisch anzuwenden



Link
zu
Kurs

S
I
M
U
L
A
T
I
O
N

W
O
R
K
S
H
O
P

Service Katalog Entwicklung mit OBASHI

Praxis-Workshop

Workshop mit praxisnahen Beispielen, wie mittels der OBASHI-Methode eine Service Architektur entwickelt und darauf basierend die Service Beschreibung abgeleitet wird.

Schwerpunkt

- Mittels OBASHI Methode eine Service Architektur entwickeln
- Service Beschreibung ableiten

Ziele

- Verständnis schaffen für Services
- Konzept für Service Architektur
- OBASHI Methode verstehen
- Praxisbeispiel zum Deklinieren eines Services
- Struktur und Dokumentation eines Service Kataloges

1 - 2 Tagesworkshop, vorzugsweise mit vorangehender Theorie und nachgelagerten eigenen Praxisfällen

O – Ownership

Vertrieb

B – Business Process

Angebot erstellen Auftrag bestätigen

A – Application

Customer Relationship Management

S – System

SAS-AX Dynamics AX

H – Hardware

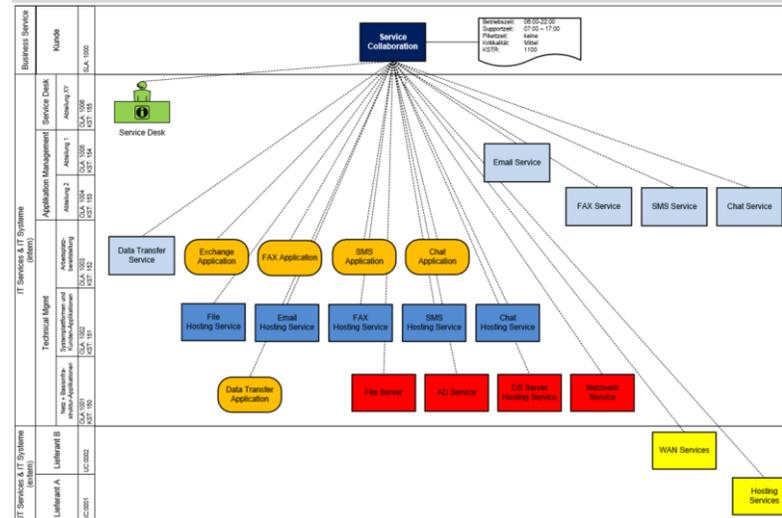
Windows Server 2008 R2

I – Infrastructure

SRV-CRM-001 SRV-AX-001

SW-001 SW-002

RO-T-001



Link zu Kurs

S
I
M
U
L
A
T
I
O
N

W
O
R
K
S
H
O
P

ITSM Implementierungs-Roadmap

Praxis-Workshop

Eine gute Planung und die Sicht für das Machbare, aber auch ein Vorgehen, das für Business und Mitarbeiter nachvollziehbar ist, sind entscheidende Erfolgsfaktoren für die Implementierung einer ITSM-Organisation.

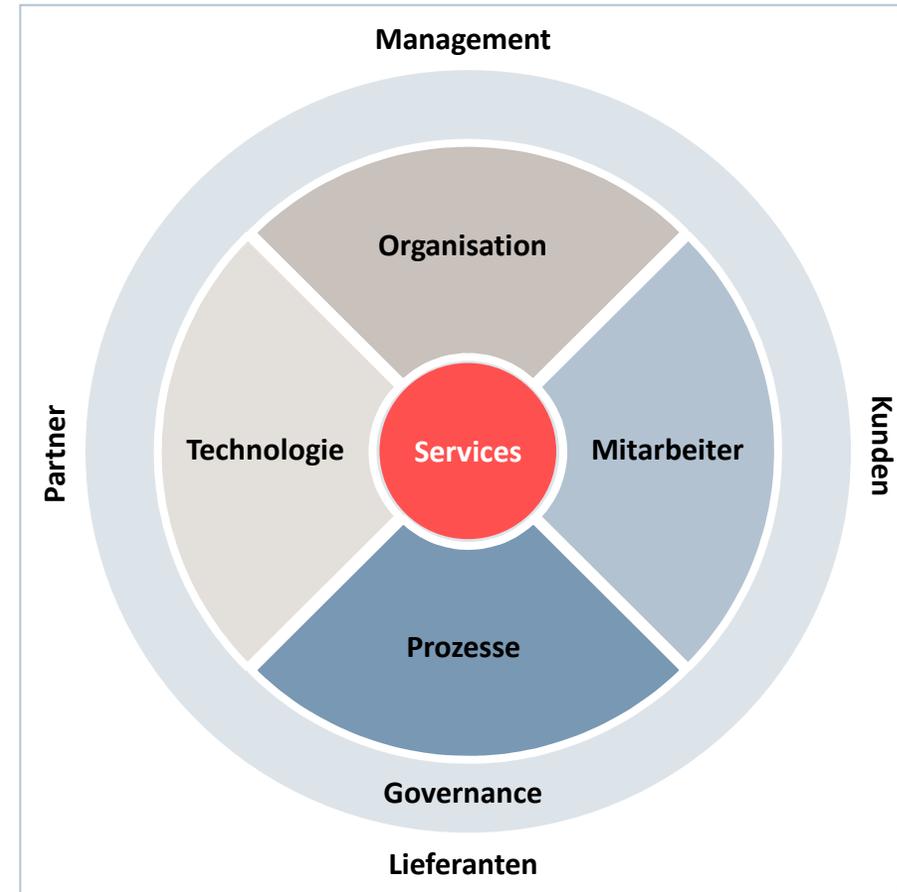
Schwerpunkt

- Wie wendet man ITSM Best Practice wirtschaftlich und abgestimmt auf die eigene Organisation an?
- Was gilt es zu beachten und was sollte man vorher sorgfältig klären?
- Wie wird ein ITSM-Implementierungs-Programm strukturiert und geplant?

Ziele

- Aufbau ITSM Governance Struktur
- ITSM Qualitätsmanagement
- Assessment auf der Basis des Process Maturity Models
- ITSM und KMU
- Definition einer ITSM Programm Struktur
- Erarbeitung einer ITSM Roadmap und notwendiger Arbeitspakete

1 - 2 Tagesworkshop, vorzugsweise mit vorangehender Theorie und nachgelagerten eigenen Praxisfällen



[Link zu Kurs](#)

Cloud-Strategie Definition

Praxis-Workshop

Praxisworkshop zur Analyse Deiner konkreten Situation im Unternehmen, der Gegenüberstellung der Cloud-Service-Modelle, Chancen und Risiken der Cloud und Auswahl der kritischen Erfolgsfaktoren zur Implementierung einer Cloud Strategie.

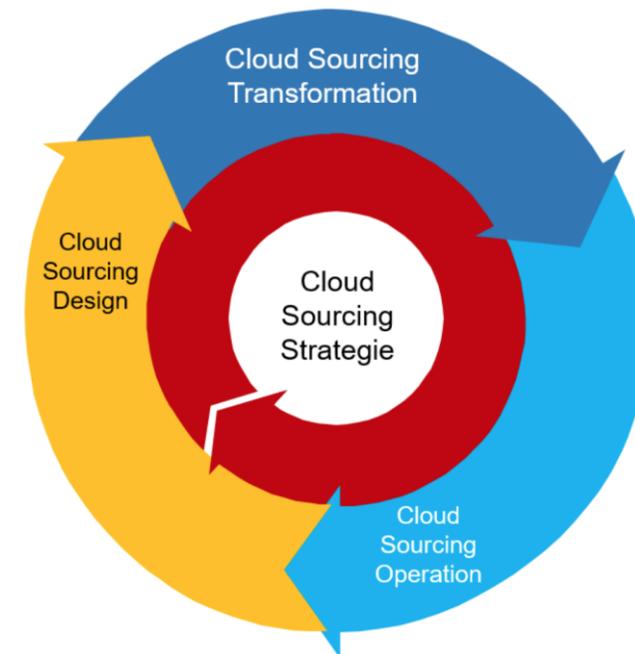
Schwerpunkt

- Veränderung des Betriebsmodells der IT beim Einsatz von Cloud
- Grundlagen zur Positionierung der IT Organisation und Aufbau einer Cloud Strategie

Ziele

- Übersicht der Cloud-Service-Modelle und Bereitstellungs-Optionen
- Chancen und Risiken der Cloud
- Umgang mit Sicherheit der Daten und Informationen in der Cloud
- Cloud Governance Konzept
- Definition einer Cloud Sourcing Strategie

1 - 2 Tagesworkshop, vorzugsweise mit vorangehender Theorie und nachgelagerten eigenen Praxisfällen



Link
zu
Kurs

Value Stream Mapping Praxis-Workshop

Während eines Tages erlebst Du anhand von echten und aktuellen Referenzprojekten wie unsere systemische Wertstromoptimierung angewendet wird und welchen Nutzen sie bietet.

Schwerpunkt

- Kampf der Komplexität im System!
- Wo ist unser Value Stream?
- Wo sind unsere Verschwendungen und warum?
- Wo sind unsere Probleme und mit welcher Methode kann ich diese nachhaltig lösen?

Ziele

- Die Kaizen und Lean Philosophie und Prinzipien
- Die Sicht von Lean auf Prozesse und Verschwendung innerhalb von Prozessen
- Das Verständnis von Value Stream und seinen Herausforderungen in der IT Service Welt
- Du lernst den Glenfis Problemlösungskreis kennen und anwenden
- Du erkennst den Nutzen und die Herausforderungen der Methode

1 - 2 Tagesworkshop, vorzugsweise mit vorangehender Theorie und nachgelagerten eigenen Praxisfällen



Link
zu
Kurs

Problemlösungskreis (PLK)

Praxis-Workshop

Probleme nachhaltig lösen! Workshop mit praxisnahen Beispielen, in welchem der Problemlösungskreis (PLK) mit einer einheitlichen Methode in sechs definierten Schritten vermittelt wird.

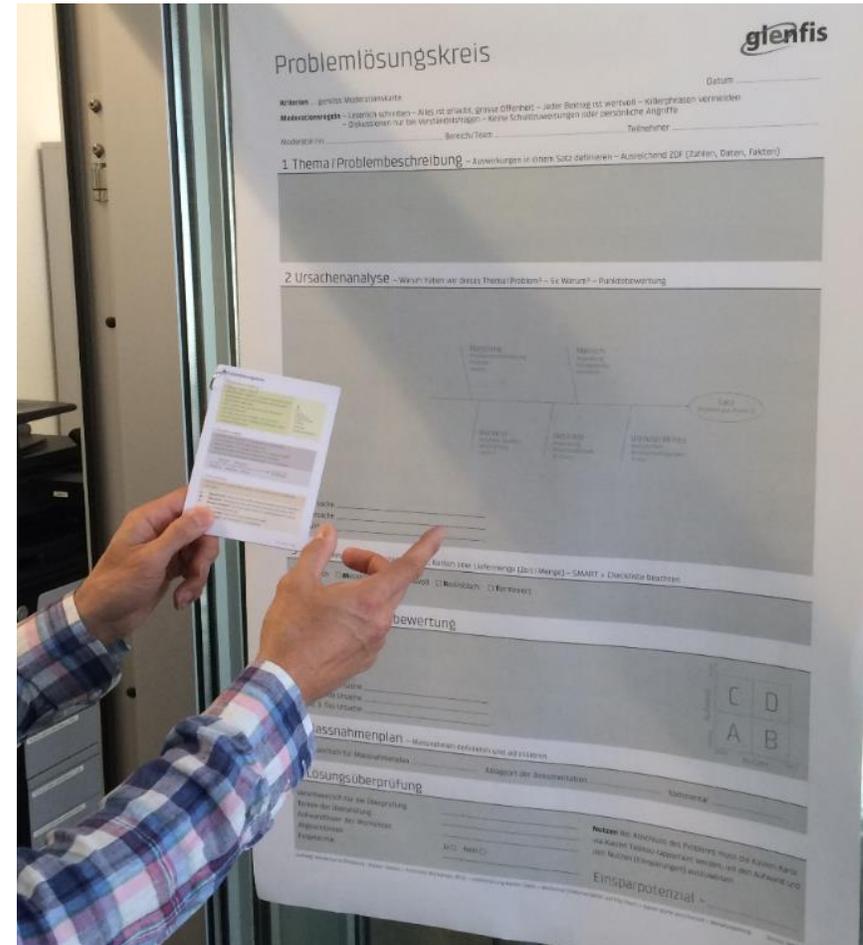
Schwerpunkt

- Auslegeordnung und Klassifizierung möglicher Probleme
- Gemeinsames Durcharbeiten der sechs Schritte zur Problemlösung
- Wie begleite und coache ich Mitarbeitende während der Problembearbeitung
- Befähigung von Mitarbeitenden und Organisation im Prozess der Problemlösung
- Definition der nächsten Schritte bzw. der nächsten Probleme, die gelöst werden sollen, wie treffe ich eine Auswahl
- Bekämpfung der Ursache und nicht der Symptome

Ziele

- Gemeinsames Problemlösungsverfahren verankert sich in der Kultur
- Probleme werden nachhaltig gelöst
- Nutzen wird in finanziellen Zahlen realisiert

½, 1 oder 2 Tagesworkshop, vorzugsweise mit vorangehender Theorie und nachgelagerten eigenen Praxisfällen



Link
zu
Kurs

KANBAN

Praxis-Workshop

Kanban ist ein Optimierungsansatz, der Veränderungen über die Steuerung & Regelung des vorhandenen Arbeitsablaufes vorantreibt. Zum Wesen einer Kanban Einführung gehört es erst einmal so wenig wie möglich zu verändern, aber dafür «alles» zu visualisieren, damit man verstehen lernt, wie das System (der Arbeitsfluss) aktuell funktioniert.

Schwerpunkt

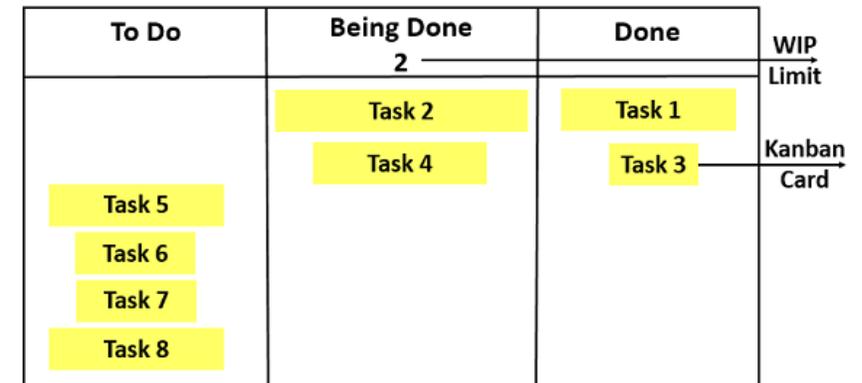
Befähigung der Teilnehmer, ihre eigenen Kanban Boards zu konzipieren, anzuwenden und kontinuierlich weiter zu entwickeln, damit diese in ihrem Umfeld optimal zum Einsatz kommen können.

Ziele

- Die Kaizen und Lean Management Philosophie sowie deren Prinzipien als Basis für die erfolgreiche Anwendung von Kanban Systemen
- Überblick von Boards, Kanban, Scrumban, Scrum, Kaizen Board und weiteren Kombinationsmöglichkeiten
- Visuelles Management als Schlüsselfaktor bei Kanban
- Aufbau und Eigenentwicklung eines Kanban Systems (Board)
- Anwendung, Betrieb und kontinuierliche Weiterentwicklung des Kanban Boards

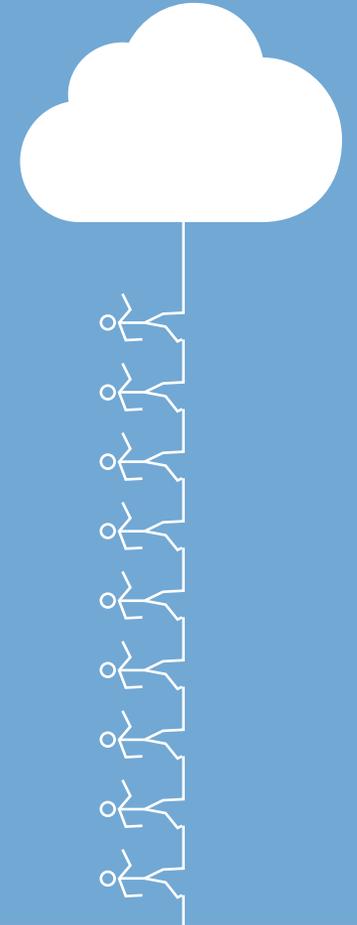
1 - 2 Tagesworkshop, vorzugsweise mit vorangehender Theorie und nachgelagerten eigenen Praxisfällen

Kanban Board

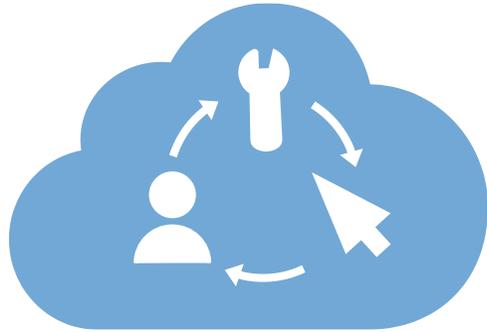


Link
zu
Kurs

Unser Weg



Wir schaffen Mehrwert für Ihr Unternehmen



Mit unserem Leistungsportfolio decken wir alle Bereiche ab, die für die Gestaltung effizienter Geschäftsprozesse notwendig sind.



Langjährige praktische Projekterfahrung bildet die Basis für die kontinuierliche methodische Weiterentwicklung unserer Beratungsthemen.



Wir sind eine auf agile Governance, Sourcing und Service Management spezialisierte Unternehmensberatung.

Wir schaffen Mehrwert für Ihr Unternehmen



Als **Spezialist für IT-Organisationsprojekte** im nationalen und internationalen Kontext stützen wir uns auf langjährige Erfahrung und auf ein bewährtes Team langjähriger Mitarbeiter. Unsere Berater sind gestandene Persönlichkeiten mit Management-, Methoden- und Sozialkompetenz.

**Wir haben unser Ziel dann erreicht,
wenn unsere Unterstützung
entbehrlich wird.**

Seit 20 Jahren als Coach und Berater unterwegs

Mehrwert für Sie – unsere Branchen-Erfahrungen (Auszug)

Healthcare/Sozialwesen



Banken & Versicherungen



Energieversorgung



Öffentliche Verwaltung



IT- & Telco Provider



Produktion/Transport



Handel/Tourismus



Ausbildung/Hochschulen



Unsere Meilensteine



Überzeugen Sie sich selbst vom glenfisPrinzip.

Kontakt:



Glenfis AG

Badenerstrasse 623
8048 Zürich
Schweiz



Tel.: +41 (0) 44 202 81 10



academy@glenfis.ch



Glenfis.ch



Blog.ityl.org
DevOps.ch

Kennen. Können. Tun.